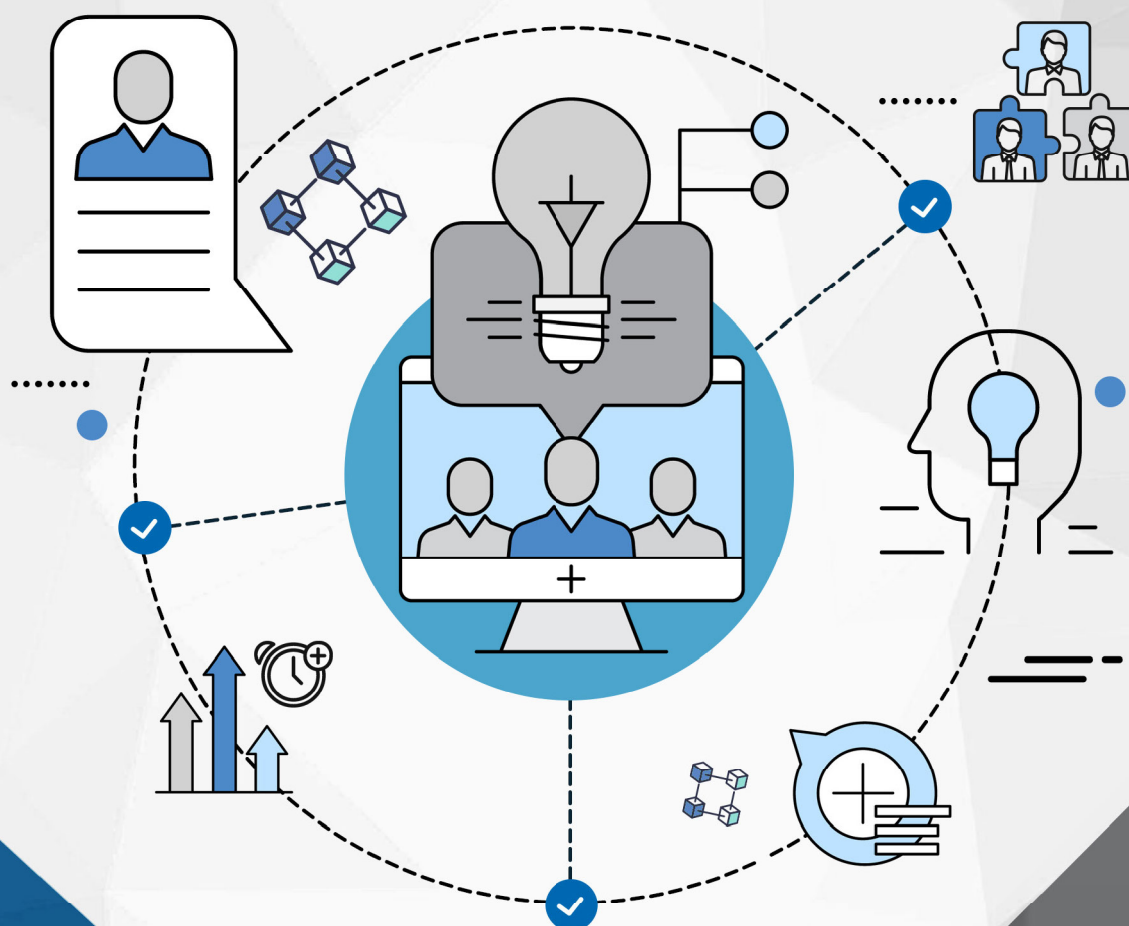


# La Automatización de Procesos liderada por el Departamento de RR.HH.



**ZUCCHETTI**

Zucchetti Software Spain, S.L.U. © Copyright 2020.

**Todos los derechos reservados.**

Prohibida su reproducción total o parcial, por cualquier medio o forma,  
sin la autorización expresa y por escrito de su titular. Envíenos un email a  
[marketing@zucchetti.es](mailto:marketing@zucchetti.es) para solicitar copias o derechos de autor.

## Índice

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>¿Por qué es necesaria y urgente la automatización de procesos?</b> .....                             | <b>5</b>  |
| <b>Beneficios de la automatización de procesos en la empresa</b> .....                                  | <b>9</b>  |
| <b>Los riesgos de la automatización</b> .....                                                           | <b>11</b> |
| Nuevo enfoque estratégico .....                                                                         | 13        |
| El cambio cultural en la organización .....                                                             | 13        |
| La resistencia al cambio .....                                                                          | 14        |
| Integración de la plantilla .....                                                                       | 15        |
| El teletrabajo .....                                                                                    | 16        |
| Ciberseguridad .....                                                                                    | 17        |
| <b>Los líderes de la automatización de procesos</b> .....                                               | <b>19</b> |
| <b>Hoja de Ruta para la Automatización de Procesos</b> .....                                            | <b>23</b> |
| Definición de valor .....                                                                               | 24        |
| Implementación .....                                                                                    | 25        |
| Escalar .....                                                                                           | 26        |
| <b>El software de RR.HH. y su papel en la automatización</b> .....                                      | <b>27</b> |
| Mejora de la comunicación empresarial .....                                                             | 29        |
| Automatización de la gestión de la plantilla .....                                                      | 29        |
| Gestión eficaz del talento y el capital humano .....                                                    | 30        |
| <b>Cómo elegir el mejor software de Recursos Humanos para tu empresa</b> .....                          | <b>31</b> |
| <b>Conclusión</b> .....                                                                                 | <b>35</b> |
| <b>Cómo podemos ayudar a tu dpto. de RR.HH. a liderar la automatización de procesos en tu empresa .</b> | <b>39</b> |
| Fuentes relevantes .....                                                                                | 42        |
| <b>Zucchetti, tu aliado estratégico de soluciones de negocio</b> .....                                  | <b>43</b> |





Si estás preocupado en la automatización de procesos en tu compañía y los nuevos retos a los que se enfrenta tu empresa, ya has dado el primer paso para evolucionar hacia la transformación digital.

A lo largo de esta guía, vamos a mostrarte de qué manera es necesario liderar la adaptación al cambio para que tu empresa pueda anticiparse a los desafíos del futuro.

En esta guía te explicamos:

- Por qué necesitas automatizar los procesos de tu empresa y por qué es importante un cambio en la cultura de la organización.
- Los riesgos que implica un mal planteamiento de la automatización y de la transformación digital de la empresa.
- Quiénes y cómo deben liderar el proceso de transformación digital en la empresa para que éste sea eficaz.
- El papel que el software de Recursos Humanos debe desempeñar en este proceso de automatización.
- Los beneficios que tendrás para tu empresa la adaptación a este cambio.

Muchas empresas son conscientes de que deben cambiar sus procesos y de que eso implica importantes cambios en sus organizaciones. Pero no saben cómo abordar este proceso y se sienten abrumados ante los riesgos que perciben, o bien no saben cómo dar respuesta a los retos y desafíos que la automatización implica para su empresa.

En esta guía vas a descubrir que la automatización de procesos no es sólo cuestión de tecnología, sino de abordar un cambio sustancial en la cultura de la empresa. Una transformación donde el papel del Departamento de Recursos Humanos y la figura del CHRO (Chief Human Resources Officer) resultan indispensables.

Sólo cuando comprendemos cómo abordar la evolución hacia la Revolución Digital es cuando podemos encontrar soluciones específicas y establecer procesos adecuados para lograr nuestro objetivo.







¿Por qué es necesaria y urgente la automatización de procesos?

## ¿ Por qué es necesaria y urgente la automatización de procesos?

La automatización de procesos en las empresas es un fenómeno que camina de manera paralela a la digitalización y el Big Data. En la era actual, una compañía no puede ser competitiva y productiva si deja de lado la tecnología que permite automatizar numerosas tareas que antes se realizaban manualmente.

Hoy día generamos una cantidad ingente de datos que nos permite adquirir un conocimiento más preciso, tanto de nuestra propia organización como de los mercados. Y esos datos se pueden procesar mediante el software adecuado. Ignorar este hecho hará que nuestra empresa no esté preparada para hacer frente a los desafíos de los próximos años, máxime después de la necesidad de ganar en competitividad tras la crisis del coronavirus los empresarios y directivos de las empresas deben ser conscientes de este cambio de paradigma. En un tiempo en el que la Inteligencia Artificial, el Machine Learning, el Blockchain, el Big Data o la robótica están en constante avance, no tiene sentido seguir utilizando los viejos métodos poco eficientes. Las personas van a desempeñar funciones cada vez más creativas, dejando los procesos rutinarios a la IA.



Pero no sólo ha cambiado la tecnología, sino también las personas. La movilidad y la nube han influido en la manera en la que nos comunicamos. Las aspiraciones y comportamientos de las nuevas generaciones son diferentes. Tanto los consumidores como los trabajadores tienen sensibilidades distintas que están marcadas por la manera en la que las tecnologías de comunicación han cambiado nuestras vidas.



# Por qué es necesaria y urgente la automatización de procesos?

Eso implica cambios profundos en la organización del trabajo. Realidades como el teletrabajo o la gestión del talento humano han llegado para quedarse tal y como lo hemos comprobado en la crisis sanitaria del coronavirus. Ante lo que se plantea como la 4ª Revolución Industrial, debemos adoptar una posición de liderazgo. La resistencia al cambio es nuestro peor enemigo. En esta línea, el Departamento de Recursos Humanos adquiere un papel decisivo en la automatización de la gestión empresarial. Hay que tomar decisiones de calado que nos ayuden a ser más eficientes.

La transformación digital no es simplemente una moda pasajera, sino una necesidad urgente de adaptarnos a un mundo que ya está aquí. Y son los líderes empresariales los que deben abordar ese cambio. Adaptarse, o morir. ¿Estamos dispuestos a entender el mensaje que el futuro nos está lanzando y emprender los cambios necesarios para que nuestra empresa evolucione?



Los trabajadores tienen ahora nuevas sensibilidades marcadas por la irrupción de las nuevas tecnologías, que implican profundos cambios en la organización del trabajo. Realidades como el teletrabajo o la gestión del talento han llegado para quedarse.







# Beneficios de la automatización de procesos en la empresa

La Automatización de  
Procesos liderada por el  
Departamento de RR.HH.



## ➤ Beneficios de la automatización de procesos en la empresa

Aunque los efectos de la automatización de procesos en una compañía no son inmediatos, sin duda permite a la empresa adaptarse a las necesidades de la transformación digital.

Entre otras ventajas, la empresa dispone de la solución tecnológica adecuada para facilitar la centralización de los datos y la comunicación interna.

Los datos se comparten mediante los canales habilitados para ello, lo que reducirá de manera notable los errores, retrasos, confusiones y dificultades vinculados con los procesos de trabajo manuales.

La empresa puede así adoptar un nuevo enfoque en un escenario en el que las tareas administrativas se han reducido y las duplicidades se han eliminado. Al haber un mayor grado de automatización, los empleados quedan con las manos libres para poder desarrollar estrategias que inciden directamente en las variables de rendimiento que van a determinar el crecimiento de la empresa.

Podemos también disponer de un mayor conocimiento de nuestra empresa. Al disponer de una panorámica de datos interna en de la gestión del trabajo, la automatización nos muestra realidades que antes desconocíamos. Se reducen las decisiones tomadas mediante la especulación y se empieza a actuar de manera estratégica a partir de los datos de la empresa.



Esto afecta directamente a los procesos de selección de personal y gestión del talento. La empresa contratará personal de acuerdo con los objetivos de la compañía, y trabajará de forma más productiva en la formación de los empleados y la gestión del talento, de cara a atraer y retener ese talento para aumentar su capital humano.



**Este nuevo escenario nos brinda un mayor conocimiento de nuestra empresa y favorece la toma de decisiones estratégicas y la optimización de la selección y retención del personal.**

*La Automatización de  
Procesos liderada por el  
Departamento de RR.HH.*





# Los riesgos de la automatización

La Automatización de  
Procesos liderada por el  
Departamento de RR.HH.

## ► Los riesgos de la automatización



La automatización de procesos conlleva también una serie de riesgos que hay que abordar. Cuando ponemos en marcha la digitalización de una organización, hay multitud de funciones, herramientas y formas de comunicación que se deben analizar y evaluar.

Debemos estudiar de manera pormenorizada los procesos que utiliza ahora mismo nuestra empresa, y ver cómo la transformación digital podría ayudar a mejorarlos. Eso implica un cambio en toda la organización, de cara a ser más competitivos y adaptarnos a la nueva realidad.

Veamos una serie de factores que intervienen en la automatización de procesos y que tu empresa debe enfrentar a partir de una estrategia de gestión de Recursos Humanos que tenga en cuenta los cambios que se están produciendo en la sociedad de la Era Digital.



**El nuevo enfoque de transformación digital implica dotar al Dpto. de RR.HH. de un nuevo papel más activo, con mayor poder de decisión y capacidad de análisis. Asume ahora funciones estratégicas y para ello necesita nuevas herramientas y procesos orientados a la productividad.**

## Nuevo enfoque estratégico ◀

La transformación digital implica implementar un nuevo enfoque estratégico. Teniendo en cuenta los cambios internos y externos que se deben abordar, necesitamos establecer objetivos realistas y establecer una planificación de trabajo orientada a mejorar el funcionamiento de la organización.

Este nuevo enfoque implica dotar al Departamento de Recursos Humanos de un nuevo papel activo, con un mayor poder de decisión y capacidad de análisis. Debemos cambiar las tareas rutinarias por sistemas eficaces que permitan favorecer la comunicación interna y la mejora de los KPIs que influyen en el éxito de la empresa.

En esta línea, el Departamento de Recursos Humanos y concretamente el Director de Recursos Humanos adoptarán un nuevo enfoque, asumiendo funciones estratégicas en la organización a través de nuevas herramientas y procesos de trabajo orientados a la productividad.

Sin embargo, la automatización de procesos no termina en el momento en el que se implementa un nuevo software. Si no hay un cambio de estrategia en la organización, dando un papel más activo al Departamento de Recursos Humanos, corremos el riesgo de no obtener los resultados esperados y seguir repitiendo viejos patrones que no funcionan.

## El cambio cultural en la organización ◀

La automatización de procesos implica un cambio en la cultura de la organización. No se trata sólo de cambiar las herramientas de software, sino de que cada miembro del equipo tenga consciencia de cuál es su misión y qué es lo que debe aportar a la empresa.

Se sustituyen las tareas rutinarias y repetitivas por funciones más creativas. El Departamento de Recursos Humanos debe saber transmitir ese cambio de mentalidad al resto de la plantilla. Concienciar a cada empleado no sólo sobre el uso de las nuevas aplicaciones y soluciones tecnológicas, sino sobre los objetivos y expectativas de la empresa bajo el nuevo paradigma.



**La automatización de procesos implica un cambio en la cultura de la organización, no sólo en las herramientas de software, sino en cada miembro del equipo.**



El mayor riesgo de la gestión del cambio pasa por no saber estructurar el proceso de transformación digital en etapas. Los cambios demasiado bruscos como los experimentados con la crisis sanitaria, que no tienen en cuenta todos los factores relevantes, pueden dar lugar a un retroceso en la competitividad de la empresa y una notable pérdida de inversión y tiempo.

Por eso el asesoramiento y la consultoría son grandes aliados que pueden ayudar a tu empresa a la hora de enfrentar el cambio de la cultura de la empresa.

## ➤ La resistencia al cambio

La resistencia al cambio es un hecho consustancial a la evolución de la mayoría de las organizaciones. El cambio de mentalidad en los procesos de trabajo implica esforzarse por cambiar los esquemas que ya no son productivos.

Al empezar a medir mejor los datos y la evolución de la organización, disponemos de mejor información. Podemos tomar mejores decisiones. Sin embargo, los prejuicios y hábitos adquiridos a lo largo de los años pueden llevarnos a no implementar los cambios necesarios en la empresa.



Una de las batallas del líder de la transformación digital es la resistencia al nuevo enfoque estratégico, que puede hacer desaprovechar las ventajas que aporta la nueva tecnología de software de RR.HH.



Necesitamos desprendernos de los procedimientos que ya no son útiles e implementar los nuevos. En esa línea, una de las batallas que tendrá que pelear el líder de la transformación digital es la resistencia al nuevo enfoque estratégico dpto. de RR.HH.

Esa resistencia al cambio puede dar lugar a que no se aprovechen todas las ventajas que brinda la tecnología de software de RR.HH. El hecho de seguir queriendo mantener estructuras, mentalidades y procedimientos antiguos y poco eficaces, o seguir tomando decisiones basándonos en la especulación y no en datos, hará que tu organización se pierda muchos de los beneficios de la transformación digital.



## Integración de la plantilla ◀

Automatizar procesos no resulta igual de fácil en todas las organizaciones. En particular, porque en nuestras plantillas conviven las nuevas generaciones con los profesionales más veteranos.

Los millennial tienen una concepción completamente diferente del trabajo y el compromiso con la empresa. Se entiende la actividad laboral en sentido de misión y de realización personal, el clima laboral es determinante y necesitan programas de formación que les ayuden a seguir creciendo como profesionales.

Se trata de nativos digitales, personas que trabajan de manera natural con la tecnología, por lo que su nivel de exigencia en cuanto a los recursos tecnológicos es mayor.

Frente a las personas en esta franja de edad, nos encontramos con otro de los retos a los que se enfrenta el departamento de Recursos Humanos. Superar la brecha digital mediante formación y actividades de concienciación que ayuden a las personas de mayor experiencia laboral a conocer mejor la tecnología y sus ventajas para la medición, analítica y mejora del trabajo.



Los millennial tienen un mayor nivel de exigencia de recursos tecnológicos, mientras que las personas con mayor experiencia laboral requieren de formación y concienciación en las nuevas tecnologías y sus ventajas.

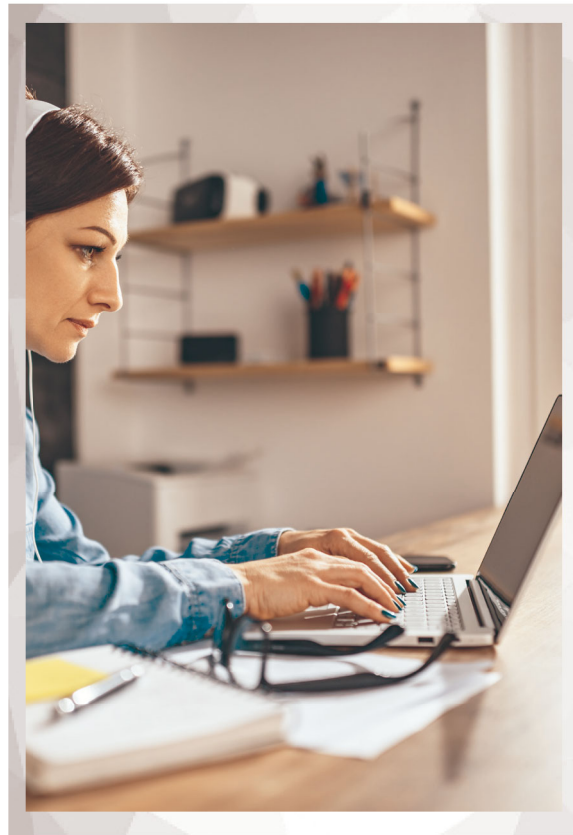
## ➤ El teletrabajo

La realidad del teletrabajo es otra de las evidencias a la que debemos enfrentarnos. Porque se ha puesto de manifiesto la absoluta necesidad de contar con soluciones que faciliten el teletrabajo en situaciones graves como la sufrida con la reciente crisis del COVID-19, pero también se han revelado muy productivas para otras de no tanta transcendencia. La transformación digital es una respuesta directa a esta realidad. Si disponemos de soluciones en la nube o a las que podemos conectarnos desde cualquier lugar, el trabajo desde casa facilita nuestros procesos de trabajo garantizando así la productividad incluso en situaciones extremas.

Sin embargo, hay que saber implementar la estructura IT, herramientas y procedimientos para poder avanzar hacia el trabajo en remoto o a distancia. Deben implementarse soluciones informáticas que permitan una buena coordinación entre los equipos y una comunicación eficaz, mediante la videoconferencia, el trabajo en línea y el software en la nube.

Entre otras ventajas, además de las ya comentadas, el teletrabajo ayuda a conciliar la vida personal-familiar, evitar desplazamientos y reducir la contaminación en las ciudades. Los trabajadores pueden ser más productivos cuando pueden elegir ellos mismos su propio entorno laboral.

Las empresas por tanto deben habilitar los canales que permitan el teletrabajo, pero también implementar soluciones eficaces que permitan el aumento de la productividad, el control de presencia y el trabajo en equipo.



**El teletrabajo es la mejor respuesta ante situaciones de incertidumbre como la reciente crisis del COVID-19, donde los empleados de muchas empresas han trabajado desde casa.**

## Ciberseguridad <

La ciberseguridad es una realidad ligada a los entornos virtuales. Si podemos trabajar en equipo a distancia, nuestras relaciones con los clientes y proveedores también han cambiado. Eso implica implementar herramientas que nos permitan mantener relación con nuestros clientes y proveedores a distancia cuando estamos en movimiento.

Nuestros equipos de trabajo, consultores comerciales y profesionales externos necesitan soluciones eficaces y que tengan en cuenta la ciberseguridad. Los dispositivos móviles nos permiten consultar, modificar y compartir información a distancia, de manera que el trabajo o las ventas no tengan que estar ligados a una oficina.

No obstante, es de vital importancia que a la hora de implementar nuestra estructura TI y las soluciones de software trabajemos con herramientas que nos garanticen un mantenimiento preventivo de los riesgos cibernéticos a los que nos enfrentamos. Trabajar con soluciones de software en RR.HH. con un proveedor de servicios especializado en ciberseguridad, que se ocupa de la protección, eliminación de vulnerabilidades, actualización y mejora del software, es de gran ayuda para cubrir esta necesidad en las empresas.



Es de vital importancia que el proveedor de infraestructura TI y de software de RR.HH. garantice un mantenimiento preventivo de los riesgos cibernéticos a los que nos enfrentamos.









# Los líderes de la automatización de procesos

La Automatización de  
Procesos liderada por el  
Departamento de RR.HH.

## ➤ Los líderes de la automatización de procesos

En relación a estos riesgos o factores que debes tener en cuenta para la automatización de procesos, es de vital importancia que entendamos el papel del liderazgo. No se pueden optimizar las metodologías de trabajo para ser más eficientes si no contamos con un equipo de profesionales que dirija, coordine, conciencie y aporte formación al conjunto de la empresa.

Ese papel de liderazgo viene a ser desempeñado no ya por el CEO de la empresa, sino por el CHRO (Chief Human Resources Officer) o algún directivo a cargo del Departamento de Recursos Humanos. Esta persona debe tener un conocimiento preciso y una visión global de la empresa, de sus objetivos a corto y largo plazo y de su funcionamiento interno.

Una compañía puede tener necesidades evidentes y estar limitada por la tecnología, por el comportamiento de sus empleados o las estrategias erróneas que se están implementando. El líder de la automatización de procesos se encargará de detectar todas esas funciones que están entorpeciendo un funcionamiento más eficaz, competitivo y rentable de la organización.

En muchas ocasiones, la tecnología será la respuesta para cambiar procesos que se estaban llevando a cabo de manera manual. Esto permitirá una reducción de los costes, pero también una mejora de los procesos y un mayor conocimiento de cada uno de los indicadores de rendimiento que intervienen en esos procedimientos.



No se pueden optimizar las metodologías de trabajo si no hay un equipo de profesionales que dirija, coordine, conciencie y forme al conjunto de la empresa.





Son muchas las áreas en las que se pueden mejorar los procesos a través de la tecnología y la definición de procesos:

- El control de la producción
- La comunicación interna
- La gestión de turnos y vacaciones
- La planificación de los recursos empresariales y la financiación
- La gestión del capital humano
- Los procesos administrativos
- La selección de personal
- La evaluación del desempeño
- La relación entre departamentos
- El registro de la jornada laboral o control de presencia

Para ello, es imprescindible que no solamente se conozcan las necesidades de cada departamento y se habiliten las herramientas adecuadas, sino que se coordine y transmita el nuevo enfoque de la organización para promover un cambio en la cultura de la organización.

Para llevar a cabo un liderazgo eficaz, la ayuda del software es imprescindible. Las herramientas de software de Recursos Humanos, con soluciones y módulos como el Portal del Empleado, nos permiten recoger datos, medirlos y analizarlos para llegar a conclusiones basadas en información real.

Al definir nuevos procesos en cada entorno intervenimos sobre los procesos de trabajo que se estaban utilizando. Desde un enfoque innovador, ahorramos costes, reducimos tiempos, evitamos errores y, en definitiva, contribuimos a una mejora sustancial de toda la organización, consiguiendo nuestros objetivos de rentabilidad, competitividad y productividad.



**El liderazgo debe ser asumido por un directivo de RR.HH. que posea un conocimiento preciso y una visión global de la empresa, sus objetivos y su funcionamiento interno.**







# Hoja de Ruta para la Automatización de Procesos

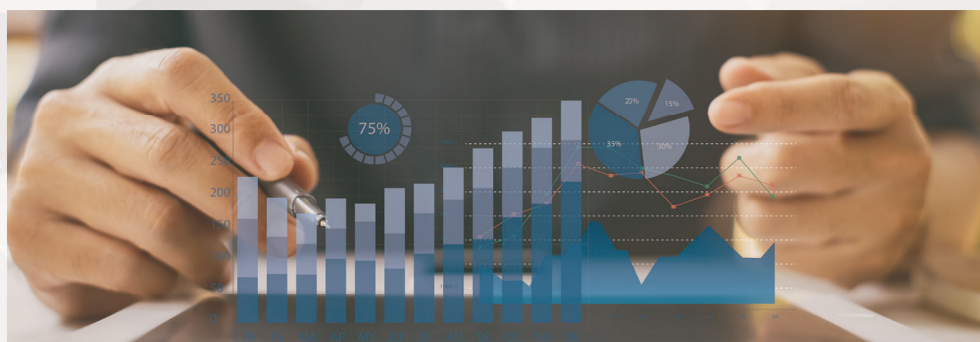
La Automatización de  
Procesos liderada por el  
Departamento de RR.HH.

## ➤ Hoja de Ruta para la Automatización de Procesos

Para implementar la automatización de procesos en la empresa, debemos disponer de una planificación completa basada en las etapas de la transformación digital.

A través del liderazgo del CRHO y el Departamento de Recursos Humanos, pondremos en marcha una serie de acciones orientadas a que la empresa pueda adaptarse a las necesidades del mercado y mejorar su eficiencia.

A continuación, te ofrecemos una práctica Hoja de Ruta para la Automatización de Procesos, en la que te explicaremos las diferentes fases a seguir, que implicarán cambios significativos en el funcionamiento de la empresa y afectarán a todos sus departamentos en función de las nuevas necesidades de la compañía.



En esta guía ofrecemos una práctica Hoja de Ruta para la Automatización de Procesos con las diferentes fases a seguir para adaptarse a esta nueva realidad y ser más eficientes.



### ➤ Definición de valor

En primer lugar, debemos ser conscientes de qué es lo queremos conseguir y por qué estamos tomando medidas para adaptarnos a la transformación digital.

Esos objetivos pueden estar orientados a reducir costes y mejorar la eficacia de nuestra actividad, facilitar la interconexión entre equipos o departamentos o aprender de los datos de los que disponemos o que vamos a recoger para tomar decisiones que nos ayuden a aumentar la rentabilidad.

Los miembros del equipo directivo de la empresa deben apoyar este cambio. Si no existe este compromiso con la transformación de los procesos, es imposible que se

pueda llevar a cabo. A veces la automatización de procesos en la empresa implica un cambio en la visión empresarial, ya que es posible que el mercado haya cambiado como consecuencia de las novedades de la era digital y nosotros también debemos adaptarnos para ser competitivos.

Además de mantener una misma visión y enfoque, el equipo directivo deberá seleccionar un responsable y líder de la transformación digital.

Una persona que generalmente será el director del Departamento de Recursos Humanos y cuyo objetivo será conocer y mantener una relación fluida con todas las personas que tienen relación con la empresa, desde clientes hasta proveedores y empleados y departamentos.

La primera función que deberá cumplir el líder encargado de la automatización de procesos es realizar una auditoría interna para conocer las necesidades de la empresa y los recursos de financiación disponibles para poner en marcha el proyecto de transformación digital.

## Hoja de Ruta para la Automatización de Procesos



**Fase 1: Realizar una auditoría interna para conocer las necesidades de la empresa y los recursos de financiación disponibles para la transformación digital.**

**Fase 2: Determinar las acciones que se van a llevar a cabo para dar respuesta a los objetivos y necesidades de la compañía con un enfoque estratégico.**



## ➤ Implementación

El siguiente paso a la auditoría previa es determinar las acciones que se van a llevar a cabo para dar respuesta a los objetivos y necesidades de la compañía.

Debemos tener en cuenta que no se trata simplemente de implementar una herramienta de Recursos Humanos que dé respuesta a estos problemas. Hay que asumir un enfoque estratégico donde la tecnología esté supeditada a los objetivos y estrategias de la compañía. Son el software de Recursos Humanos, los departamentos y los empleados quienes deben adaptarse al nuevo enfoque de la organización.

Nuestra estrategia debe ir orientada a facilitar la adaptación de las personas y la migración de datos y programas. Deben evitarse los ajustes bruscos, y en lugar de eso, implementar objetivos mensuales que nos permitan seguir evolucionando como empresa. La principal función que debe cumplir el líder de la transformación digital en esta etapa es la concienciación.

Esto implica dividir los objetivos a largo plazo en objetivos más pequeños, de manera que cada departamento pueda conseguir pequeñas metas en el corto plazo. De esta forma, podemos regular los riesgos que asumimos y reducir la posibilidad de cometer errores, ya que dispondremos siempre de la opción de dar marcha atrás.

Además, en el proceso de implementación debemos determinar unos sistemas de medición y analítica que nos permitan evaluar el éxito en la consecución de objetivos. Al determinar los KPI adecuados, serás consciente del grado de transformación que está teniendo en tu empresa en el corto plazo.

## ➤ Escalar

Una vez se han puesto en marcha determinadas acciones en cada departamento es hora de analizar las métricas y tomar decisiones. Aquellas implementaciones que hayan tenido éxito en una determinada área pueden escalar a otros ámbitos y desplegarse a nivel global en la organización.

El objetivo en esta fase de la automatización de procesos implica sistematizar, entrenar y formar a los empleados para eliminar acciones y comportamientos innecesarios, de manera que podamos extraer el máximo partido a las herramientas y los procesos utilizados.



**Fase 3: Analizar las métricas, tomar decisiones y sistematizar.  
Escalar las implementaciones a otras áreas para un despliegue global en la organización.**





# El software de RR.HH. y su papel en la automatización

La Automatización de  
Procesos liderada por el  
Departamento de RR.HH.

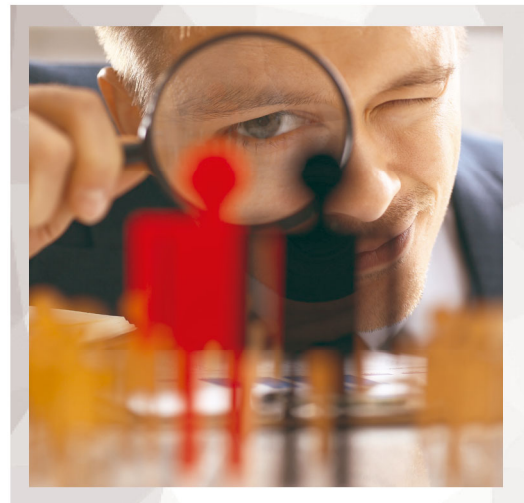
## ➤ El software de RR.HH. y su papel en la automatización

Para la automatización de procesos, está claro que el software de Recursos Humanos ocupa un papel esencial.

Es la herramienta básica a partir de la cual podemos llevar a cabo la gestión de los Recursos Humanos y potenciar el capital humano de la compañía de acuerdo a sus objetivos estratégicos.

A través de la tecnología de software, podemos realizar de manera más rápida, eficaz e intuitiva gran parte de los procesos de la organización. Se trata de:

- Reducir al máximo las tareas que se realizan manualmente.
- Habilitar unos canales de comunicación internos.
- Medir y gestionar los datos a través de un solo software.
- Adquirir conocimiento sobre los datos que gestionamos para mejorar la toma de decisiones.
- Adoptar un enfoque orientado a reducir las tareas administrativas en el Departamento de Recursos Humanos y trabajar en las funciones productivas y esenciales.



Esta herramienta debe proporcionarnos soluciones en una gran variedad de áreas, para lo cual necesitamos un software modular, escalable e integrado dentro de nuestra estructura TI que permita clasificar, consultar, modificar y eliminar datos.

Como apuntábamos anteriormente, el software de RR.HH. debe facilitar que podamos implementar proyectos de pequeña envergadura para ir ampliando y escalando en función de los objetivos.

El software de Recursos Humanos viene así a desempeñar 3 funciones básicas en la automatización de procesos.



**El software de Recursos Humanos ocupa un papel esencial en la automatización de procesos, mejorando la comunicación, automatizando la gestión del personal y favoreciendo la gestión del talento.**

*La Automatización de  
Procesos liderada por el  
Departamento de RR.HH.*



## Mejora de la comunicación empresarial <

El software de RR.HH. es una herramienta que permite una gestión del workflow eficaz. Se garantiza así una comunicación fluida y adecuada entre los diferentes departamentos y entre la empresa y el empleado.

La información se transmite de manera precisa y se clasifica de una manera adecuada. Al ser todos los datos transparentes y quedar registrados, se reducen al máximo las ineficiencias que se producirían si las comunicaciones se realizaran por otros medios.

Al implementar soluciones que facilitan la comunicación empresarial, una de las misiones del Departamento de RR.HH. es formar a los trabajadores para que utilicen los canales correspondientes para la comunicación interna.



## Automatización de la gestión de la plantilla <

La herramienta de software de Recursos Humanos debe facilitar la gestión integral de la plantilla. Debe poder gestionarse los partes de trabajo, la planificación de turnos y vacaciones, los gastos de viaje, el control de presencia y el control de la productividad.

Disponer de un Portal del Empleado que permita la comunicación interna facilita también realizar un seguimiento eficaz de las relaciones entre trabajadores y empresa.

Al eliminar la gestión manual de la plantilla mediante soluciones diversas, el Departamento de Recursos Humanos logra:

- Reducir el tiempo dedicado a tareas administrativas
- Evitar errores y duplicidades derivados de una mala gestión o un exceso de información
- Eliminar costes innecesarios y permitir que el personal pueda enfocarse en tareas de carácter más estratégico.

## ➤ Gestión eficaz del talento y el capital humano

La otra función esencial que cumple el Departamento de Recursos Humanos apoyado en una solución de RR.HH. es la gestión del talento.

Con el software de gestión de RR.HH. adecuado, los programas de formación y mejora del talento humano no se dejan al azar, ni dependen de las especulaciones o modas del momento, sino que se dispone de una ficha de cada empleado y se conoce su evolución a lo largo del tiempo en la empresa.

Cuando el Departamento de Recursos Humanos sistematiza y organiza la gestión del talento humano, la empresa va incrementando su capital. En la sociedad del conocimiento, las personas son lo más importante. Además de la selección de personal, la formación de los trabajadores ayuda de forma estratégica al avance y crecimiento de la compañía.

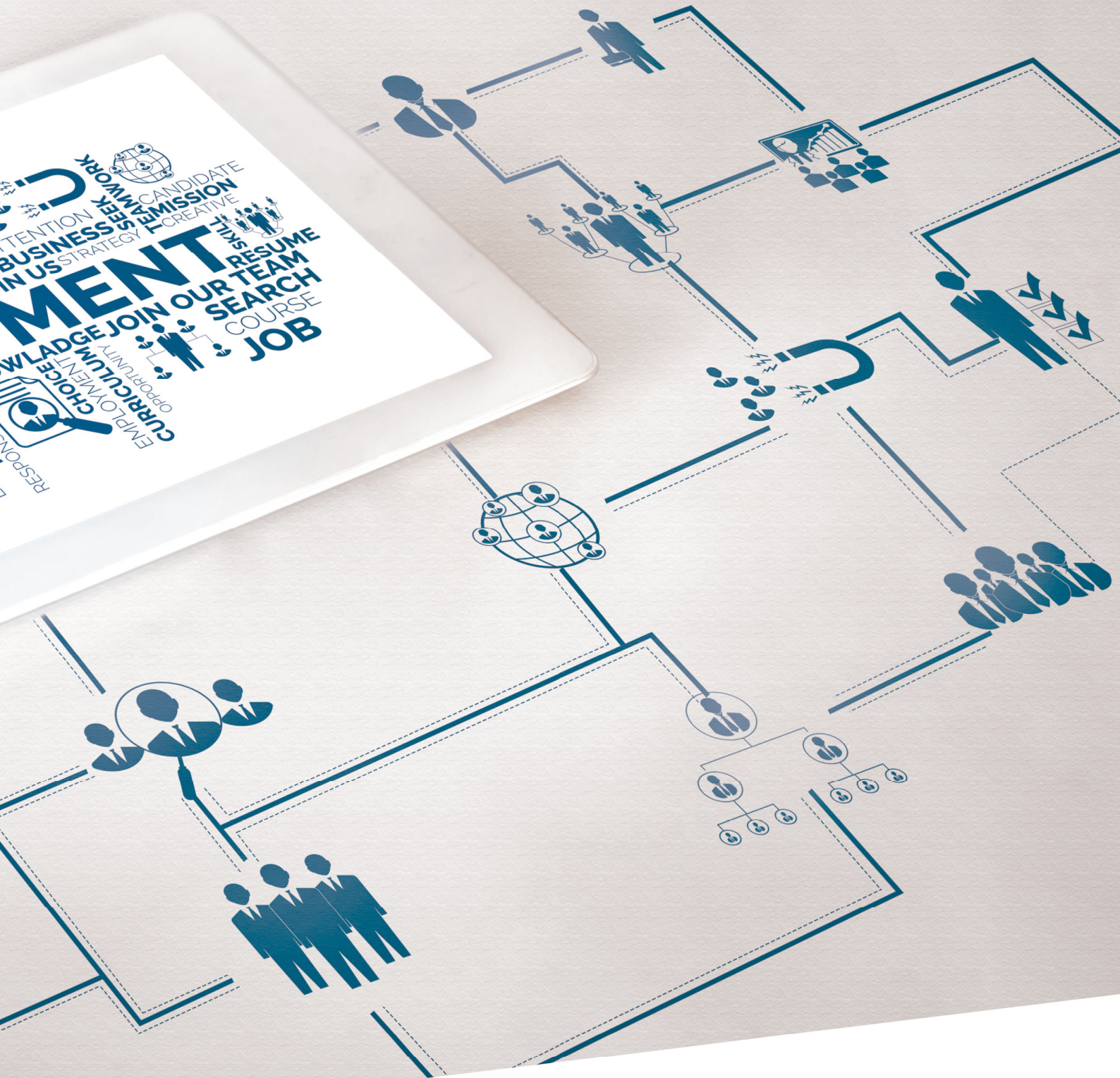
La retención del talento y la mejora del clima laboral también se llevan a cabo cuando ponemos el foco en la mejora de la vida laboral de los trabajadores. Cuando los empleados están felices podemos notar los resultados en múltiples variables, desde el trabajo en equipo y su productividad a la satisfacción del cliente.

Siendo estas, por tanto, las nuevas funciones estratégicas del Departamento de RR.HH., la automatización permite así que nuestra empresa sea más competitiva y podamos reducir tiempo e inversión destinados a tareas que pueden realizarse de manera automática.



**La automatización de procesos permite a las empresas ser más competitivas y reducir tiempo e inversión en tareas que hasta ahora se hacían de forma manual.**





# Cómo elegir el mejor software de Recursos Humanos para tu empresa

La Automatización de  
Procesos liderada por el  
Departamento de RR.HH.

## ➤ Cómo elegir el mejor software de Recursos Humanos para tu empresa

Uno de los puntos esenciales sin duda en la automatización de procesos, aunque no el único, es la elección del software de Recursos Humanos adecuado.

El programa de gestión de Recursos Humanos debe ir orientado a satisfacer las necesidades actuales y futuras de la empresa. Con un programa modular y escalable podemos llevar a cabo las configuraciones previas e ir adoptando nuevas funcionalidades según las vayamos necesitando.

El software de RR.HH. debe integrarse también con toda la estructura TI de la empresa. No tiene sentido trabajar con múltiples software o aplicaciones que no interactúan entre sí. Es imprescindible que la información esté integrada y que pueda consultarse desde diferentes dispositivos.



**Planificación:** Este módulo permite calendarizar y asignar de forma óptima las actividades a cada empleado, en función de una clasificación previa de sus capacidades.



Otro aspecto esencial es la movilidad. Es esencial que los usuarios puedan consultar o introducir información en el programa a través de sus dispositivos móviles, como tablets o móviles.

La respuesta al hecho de la movilidad y el teletrabajo es trabajar con soluciones en la nube que permitan que todos los empleados tengan acceso a información actualizada, con conexión o incluso sin conexión a internet.



De cara a potenciar la automatización de procesos, que nuestro software esté en la nube y sea multidispositivo aporta muchas ventajas:

- No tendremos los documentos e información dispersados en diferentes sistemas
- Los empleados podrán conectarse de manera remota
- Será más fácil de implementar y configurar
- Evitaremos un exceso de costes en mantenimiento, ya que es el proveedor de servicios de software quien se ocupa de la actualización y mantenimiento del programa



**El software de RR.HH. debe ser modular y escalable, integrable con otras soluciones de la empresa, accesible desde dispositivos móviles y debe estar alojado en la nube para favorecer el teletrabajo.**



En esta línea, soluciones de software como HR Infinity, desarrollada por el Grupo Zucchetti, facilitan que las empresas puedan llevar a cabo su proceso de digitalización.

HR Infinity es una solución para la gestión integral de Recursos Humanos que proporciona múltiples funcionalidades para la gestión del capital humano en la empresa. Entre otras ventajas, se trata de una herramienta eficaz que responde a los desafíos y retos de la transformación digital y facilita la automatización de los procesos.

Dispone de soluciones eficaces en múltiples áreas:

- **Portal del empleado:** una herramienta que permite gestionar la comunicación con el empleado. Se trata de una plataforma online que facilita la gestión de nóminas y la automatización de los datos relacionados con nuestra plantilla.
- **Gestión del workflow:** el flujo de trabajo de la empresa es vital para el control de las operaciones y la estructuración de las tareas. Con una herramienta de workflow podemos llevar una gestión automatizada de los procesos de negocio.
- **Control de presencia:** una solución eficaz para el control de la productividad y el registro de horas automatizado. No sólo permite cumplir con la normativa legal, sino llevar una mejor gestión de la plantilla.

- **Planificación de los recursos:** el control de los recursos financieros de la empresa debe adaptarse a las estrategias y planificación de los procesos internos de la compañía.
- **Gestión de viajes:** las empresas necesitan también soluciones que permitan llevar una gestión adecuada de los viajes de los empleados y controlar los costes.
- **Partes de trabajo:** los partes de trabajo permiten el control de las actividades que realizan los trabajadores. La automatización de esta área permite extraer datos esenciales para el control de la productividad.
- **Control de presupuestos y costes de personal:** a través del control de los costes de personal la herramienta de Recursos Humanos permite un control financiero más eficaz para alcanzar nuestros objetivos.
- **Gestión del talento:** una realidad es que las empresas necesitan soluciones modulares para la gestión del capital humano. Programas de formación, evolución de los conocimientos de los trabajadores... Si no se realiza el seguimiento adecuado desconocemos el grado de satisfacción de nuestros trabajadores.
- **Analítica avanzada:** a través de la analítica de las métricas y variables de rendimiento, podemos incidir sobre los elementos decisivos que ayudarán a nuestra empresa a cumplir los objetivos.
- **App móvil:** la garantía de que nuestra empresa pueda mantenerse activa y disponer de una comunicación eficaz con todos sus miembros, estén donde estén, a través de soluciones que faciliten la movilidad, tanto en Android como en iOS.
- **Dispositivos electrónicos:** Zucchetti cuenta con una amplia gama de dispositivos de hardware para el control de presencia que facilitan la recolección de datos de clientes, trabajadores o proveedores. Esto permite tener toda la información centralizada en una herramienta y reducir notablemente las tareas manuales.

En esta línea, **HR Infinity** de Zucchetti proporciona una solución integral, modular, escalable, flexible e intuitiva para que las empresas puedan automatizar sus procesos, mejorar su productividad, tomar decisiones basadas en datos y conseguir así sus objetivos.



**HR Infinity es una herramienta eficaz que responde a los desafíos y retos de la transformación digital y facilita la automatización de los procesos.**





## Conclusión

## ➤ Conclusión

La transformación digital es mucho más que una moda. La automatización de procesos es una necesidad a la luz de la tecnología que está surgiendo. Si disponemos de las herramientas y las estrategias necesarias para mejorar la dirección y gestión de los procesos de trabajo, debemos aplicarlos para seguir siendo competitivos.

Nos enfrentamos a retos importantes que afectan al avance de la sociedad y al comportamiento del mercado. Para que nuestra empresa consiga sus objetivos debe tener en cuenta la forma de ser más eficaces y reducir las funciones que están lastrando su crecimiento y desarrollo.

Las personas también han cambiado. Es inevitable por tanto que nuestros Departamentos de Recursos Humanos tomen una parte activa en la automatización de procesos. Debemos implementar las estrategias y los sistemas de trabajo que permiten la recolección de datos y la adquisición de conocimientos.

Lo que no se mide, no se puede mejorar. En esta línea, la implementación de herramientas que permitan recolectar datos, facilitar la comunicación interna y analizar dicha información nos ayudan a tomar mejores decisiones y ser más productivos. Además, la automatización facilita que nuestra plantilla se enfoque realmente en los problemas importantes, dejando a un margen las tareas que requieren de automatización para poder trabajar con más éxito.



Para ser eficaces y competitivas, y beneficiarse de las ventajas de la automatización, las empresas deben llevar a cabo un cambio en la cultura de la organización.



Si tu empresa quiere ser eficaz y competitiva, debe abordar la necesidad de hacer un cambio en la cultura de la organización. Es preciso analizar los procesos y sistemas de trabajo para conocer mejor nuestra estructura de costes y entender cómo podemos obtener una mayor rentabilidad y eficacia en los tiempos actuales.

Con el liderazgo, la estrategia y el enfoque adecuado, tu empresa puede beneficiarse de las ventajas de la automatización. El asesoramiento y la experiencia de un proveedor de software que te ayude en la implantación y configuración de la herramienta de Recursos Humanos serán determinantes para que puedas adoptar el nuevo enfoque y adaptar la compañía al nuevo paradigma de la realidad empresarial.



**El asesoramiento y experiencia de un proveedor de software de RR.HH. serán determinantes para poder adoptar el nuevo enfoque y adaptar tu empresa al nuevo paradigma de realidad empresarial.**







*Cómo podemos ayudar a tu dpto. de RR.HH. a liderar la automatización de procesos en tu empresa*

*La Automatización de  
Procesos liderada por el  
Departamento de RR.HH.*

## ► Cómo podemos ayudarte en Zucchetti

Deseamos que esta guía te haya aportado el foco y los recursos necesarios para abordar la automatización de procesos en tu empresa a través del departamento de Recursos Humanos.

Dicho esto, te invitamos a ponerte en contacto con nosotros y consultar cómo podemos ayudarte a llevar a cabo este proceso con éxito.

En Zucchetti Spain disponemos de una de las soluciones de RR.HH. más avanzada del mercado: HR Infinity.

HR Infinity es una solución integral, con despliegue en la nube e integrada con el resto de proveedores externos.

Además, dispone de un paquete completo de módulos opcionales cuyas funcionalidades permiten ir escalando el despliegue en la organización y mejorar progresivamente aquellas áreas con mayores necesidades o margen de mejora.





- HR Portal del empleado.
- HR Workflow.
- HR Control de Presencia.
- HR Planificación.
- HR Partes de Trabajo.
- HR Gestión de Viajes.
- HR Presupuestos y Costes de Personal.
- HR Gestión del Talento.
- HR Analytics.
- HR App.
- HR Dispositivos.

En Zucchetti Spain formamos parte del Grupo Zucchetti, líder en desarrollo de software, y cuya división de RR.HH. cuenta con más de 28.000 clientes.

No dudes en ponerte en contacto con nosotros en [marketing@zucchetti.es](mailto:marketing@zucchetti.es) o en el 902 540 362



## ► Fuentes relevantes

- *"Cinco beneficios directos de la automatización de procesos". OBS Business School.*
- *"Pasos a seguir para la integración de sistemas de automatización industrial". Revista Digital INESEM, enero de 2019.*
- *"Guía para la transformación digital de las empresas". José Pozo Mateo. Puro Marketing, abril de 2020.*
- *"Tendencias de transformación digital para 2020". Observatorio Digital.*
- *"Transformación digital y Recursos Humanos: siete reflexiones". Josep Velasco. Retina - El País, diciembre de 2017.*
- *"Qué es un software de Recursos Humanos: razones para usarlo en una empresa". Merca2.es, octubre de 2019.*
- *"Industria 4.0: la digitalización se impone en los procesos industriales". Interempresas, marzo de 2020.*





# ZUCCHETTI, tu aliado estratégico de soluciones de negocio

El Dpto. de RR.HH.  
líder en la Transformación  
Digital de tu Empresa



## ➤ ZUCCHETTI, tu aliado estratégico de soluciones de negocio

Zucchetti Spain es la división del Grupo Zucchetti en España, uno de los principales fabricantes de software de Europa (la 1ª compañía TI italiana desde 2006, según el ranking Top100 de IDC).

Colabora en el desarrollo y modernización tecnológica de las empresas desde una perspectiva cercana y consciente de la realidad actual. Un proyecto que se inició hace 30 años con el desarrollo de las primeras aplicaciones de gestión para la empresa y que llega hasta la actualidad con una completa oferta de soluciones de gestión empresarial. Zucchetti Spain suma las capacidades y conocimientos de Solmicro, IDS Ingeniería de Sistemas e i68, tres empresas de nuestro país con una contrastada experiencia en desarrollo e implantación de software de gestión.

En este tiempo, los productos y tecnologías de Solmicro, IDS e i68, su equipo humano y sus herramientas de marketing han ido evolucionando, situándose siempre a la vanguardia tecnológica, una trayectoria que se consolida en el proyecto Zucchetti Spain. Desde sus oficinas centrales en el Parque Tecnológico de Bizkaia, se erige como punto de referencia en el sector TI, con un equipo de cerca de 200 profesionales, una facturación de 15,5 millones de euros en 2019 y más de 2.000 clientes en nuestro país. Su liderazgo en innovación tecnológica y las amplias posibilidades de personalización de sus soluciones, refuerzan este posicionamiento. En 2019 ha sido reconocida con el **Premio "Empresa del Año"** por su equipo humano, su experiencia y resultados (*Premios Tecnología Siglo XXI*).

Su amplio catálogo de soluciones le permite llegar a empresas de diferentes tamaños y sectores de actividad con las soluciones tecnológicamente más avanzadas del mercado. Su apuesta constante por la innovación desde sus propios centros de I+D+i le permiten desarrollar soluciones al ritmo que demanda el mercado.

Cuenta con una sólida red de partners formada por más de 300 profesionales certificados que garantizan un servicio cercano, ágil y de calidad en todo el territorio nacional.



Su liderazgo en innovación tecnológica y el más amplio portfolio de soluciones del mercado, posicionan a Zucchetti Spain como referente de los proveedores de soluciones TI en nuestro país.

## Zucchetti Spain. Presencia Internacional de sus soluciones: <



1. Alemania
2. Australia
3. Chile
4. China
5. Colombia
6. Ecuador
7. EE.UU.
8. Eslovaquia
9. España
10. Francia
11. Grecia
12. India
13. Italia
14. Marruecos
15. México
16. Perú
17. Portugal
18. República Checa
19. Rumanía
20. Rusia
21. Serbia



### Zucchetti Spain



[www.zucchetti.es](http://www.zucchetti.es)



902 540 362



[marketing@zucchetti.es](mailto:marketing@zucchetti.es)



#### BILBAO

Parque Tecnológico de Bizkaia  
Ibaizabal Bidea,  
Edificio 500, Planta 0  
48160 - Derio (Bizkaia)

#### DONOSTIA

Zuatzu, 4 - 1º  
20018 Donostia / San Sebastián

#### VITORIA

Avda. de los Olmos nº 1.  
Edificio D III, oficina 009  
01013 - Vitoria / Gasteiz

#### LOGROÑO

C/ Piqueras nº 31, 2º C-D  
226004 - Logroño - La Rioja

#### ERMUA

Pol. Industrial Urtía s/n.  
Apdo. 129 48260 Ermua (Vizcaya)

## ➤ El portfolio de Soluciones de gestión más amplio del mercado

En Zucchetti Spain aportamos soluciones de negocio desarrolladas en España, adaptadas a las necesidades específicas de las empresas españolas. Como Partner Tecnológico ofrecemos soluciones integrales.

A nuestras soluciones propias hemos incorporado otras desarrolladas por el Grupo Zucchetti, cuyo abanico de productos va desde las soluciones de gestión ERP-CRM, RR.HH., BI, Internet de las cosas, M2M, comercio electrónico, servicios de asistencia, robótica, hostelería o automatización, hasta sistemas de control de accesos y videovigilancia entre otras, lo que posiciona al Grupo Zucchetti como una de las principales compañías de software a escala europea.

Esto nos convierte en el proveedor con mayor catálogo de soluciones TI del mercado, entre las que destacan:

### ♥ Soluciones de gestión

- SOFTWARE DE GESTIÓN DE RR.HH.: La solución de gestión de RR.HH. líder en el mercado italiano desarrollada por el Grupo Zucchetti.

En nuestra país HR Infinity tiene ya un importante posicionamiento: en 2018 fue galardonado con el premio al **"Mejor Software de RR.HH. en España"** (II Premios Tecnología e Innovación, La Razón) y en 2019 ha recibido el reconocimiento al **"Mejor Software de RR.HH."** (I Premios a la Excelencia Empresarial, elEconomista).

#### HR Infinity

##### RR.HH.:

- HR Portal del empleado
- HR Presupuestos y costes de personal
- HR Control de presencia
- HR Gestión del talento

##### PLANIFICACIÓN DE MANO DE OBRA:

- HR Planificación
- HR Partes de trabajo
- HR Previsión de recursos

##### VIAJES Y FLOTA DE VEHÍCULOS:

- HR Gestión de viajes
- HR Flota de Vehículos



- **SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL:** Soluciones modulares y escalables, que se adaptan a las necesidades específicas de cada empresa

- Solmicro ERP
- Izaro FRP
- Izaro RR.HH. y Nómina
- Vector ERP
- Mago ERP

- **BI-BUSINESS INTELLIGENCE & ANALYTICS.** Rápida puesta en marcha de los cuadros de mando generales. Soluciones que se ajustan a todo tipo de presupuestos:

- Solmicro BI
- Izaro BI
- Vector Smart Business

- **MOTOR DE DESARROLLO DE APLICACIONES.** Solmicro Engine, la plataforma de alta productividad para el desarrollo y configuración de aplicaciones informáticas. Unido a la entrega del código fuente, proporciona a los clientes los más altos niveles de autonomía e independencia.

- **APPS DE EMPRESA**

- HR App
- CRM App
- APP B2E
- APP SAT
- APP Ventas
- APP Alertas
- APP-SGA

## ♥ Seguridad y control

- **HARDWARE DE CONTROL DE PRESENCIA**

- HR Dispositivos

## ➤ Garantías de éxito de Zucchetti Spain

Zucchetti Spain cuenta con los avales necesarios para garantizar el éxito de cualquier proyecto:

- **Su experiencia y trayectoria empresarial, al servicio de sus clientes.** Más de 30 años de experiencia y más de 2.000 implantaciones en nuestro país en empresas de todos los sectores. Este vasto conocimiento de los diferentes sectores de actividad le ha permitido desarrollar soluciones ERP verticales específicas y otras líneas de producto complementarias. Sus clientes se benefician de unas implantaciones fiables, seguras y económicas en las que los tiempos de implantación se reducen de forma considerable.
- **Su equipo humano altamente especializado.** Cerca de 200 profesionales provenientes de Solmicro, IDS e i68, aportan su experiencia y conocimientos. Su metodología de trabajo de probada eficacia en consultoría, implantación, formación y servicio postventa, junto con la flexibilidad y capacidad de personalización de sus soluciones, asegura la respuesta más eficaz a las exigencias de cada cliente.
- **El portfolio de soluciones y servicios TI más amplio del mercado:** desarrollos propios ERP-CRM, BI, Cloud y Motor de desarrollo de Aplicaciones a los que se suman otras soluciones desarrolladas por el Grupo Zucchetti, destacando sus soluciones para la gestión integral de los recursos humanos.
- **Su Departamento de I+D+i propio y el respaldo de 1.500 especialistas del Grupo Zucchetti completamente dedicados a la investigación y el desarrollo,** garantizan el desarrollo de soluciones de gestión innovadoras, fáciles de usar y personalizadas en base a las necesidades de cada empresa, así como la evolución tecnológica de sus soluciones.



Sus 200 trabajadores altamente cualificados, junto con los 300 profesionales de su red de Partners garantizan un servicio profesional, cercano y comprometido.

La Automatización de  
Procesos liderada por el  
Departamento de RR.HH.

- **Su pertenencia a un gran grupo empresarial: Grupo Zucchetti**, la primera compañía italiana de software desde 2006. Con 850 M€ de facturación en 2019, 6.000 empleados, 400.000 clientes, 2.000 Partners en 50 países, y 40 años en el mercado, el Grupo Zucchetti apuesta fuertemente por la innovación tecnológica y el servicio al cliente. La pertenencia al Grupo aporta a Zucchetti Spain solvencia, seguridad y capacidades para seguir apoyando a sus clientes y desarrollando nuevas soluciones de gestión.
- **Su presencia en todo el territorio nacional** a través de su sólida red de Partners, un equipo de más de 300 profesionales cualificados y certificados que garantizan un servicio profesional, personalizado, cercano y comprometido. Un único interlocutor en el desarrollo de cada proyecto para alcanzar un nivel de satisfacción muy alto en cada cliente.



La pertenencia al Grupo Zucchetti, la primera compañía italiana de software desde 2006 y una de las principales de Europa es garantía de solvencia y seguridad.





## ➤ Referencias de Zucchetti:

### Más de 400.000 implantaciones en todo el mundo

Zucchetti se caracteriza por su gran solvencia y estabilidad empresarial. La mayor garantía de seguridad y confianza viene dada sin duda por la satisfacción de sus más de 400.000 clientes en más de 50 países, que le posicionan como el líder de los proveedores TI. Gracias a las soluciones del Grupo Zucchetti, todos ellos atienden de forma óptima sus retos de hoy y proyectan de forma segura sus estrategias de futuro.

### Más de 2.000 implantaciones en el mercado español

Zucchetti Spain ha realizado ya más de 2.000 implantaciones en empresas de nuestro país de todos los sectores de actividad: industrial, distribución, financiero, construcción, logístico, vitivinícola, ingeniería... El respaldo de sus más de 2.000 clientes es su mejor aval.

### Algunos clientes destacados de Zucchetti Spain:



El mejor aval de Zucchetti Spain son sus más de 2.000 clientes de todos los sectores. A nivel internacional, el Grupo ha realizado ya más de 400.000 implantaciones.

Más de 28.000 empresas confían ya en HR Infinity, la solución para la gestión integral de los RR.HH. del Grupo Zucchetti

Implantaciones en importantes empresas de todos los sectores, en más de 50 países:



Empresas de nuestro país que ya confían en HR Infinity:



## ➤ Algunos casos de éxito



### José Valdepeñas

Gerente de Grupo ATE

- ♥ “La necesidad de gestionar adecuadamente los horarios flexibles derivados de la política de conciliación de nuestra empresa y de automatizar las solicitudes de vacaciones de nuestros empleados, nos impulsaron a implantar HR Infinity. En el proceso de selección nos decantamos por Zucchetti Spain por tecnología y confianza y tras la implantación, vemos que la solución ha cubierto con creces nuestras expectativas.”



### Óscar Mendizabal

Director General de Bueno Hermanos

- ♥ “Antes de conocer a Zucchetti sufrimos 2 implantaciones ERP muy problemáticas. Llegamos a estar un mes sin facturar, y con 8.000 clientes. Desde que trabajamos con Zucchetti Spain no hemos parado ni un minuto por problemas informáticos. Ahora con Zucchetti somos felices.”







### Antonio Gallardo

Director de Sistemas de la División de Aluminio y Mecanizado Europa de CIE Automotive



“El salto tecnológico que ha experimentado Zucchetti Spain es muy alto. A esto hay que añadir la facilidad de uso de la aplicación.”



### Carlos Pujana

Director Gerente de IZAR Cutting Tools



“En todos estos años de relación hemos encontrado al Partner Tecnológico que toda empresa en constante evolución necesita.”



### Jon Viteri

Director General de AFESA Medio Ambiente



“Zucchetti tiene una vocación de diagnóstico profundo y de encontrar soluciones eficaces. Lo fundamental: la flexibilidad y la sencillez de sus herramientas”.



## SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Soluciones modulares y escalables, que se adaptan a las necesidades específicas de cada empresa: Solmicro ERP, Izaro ERP, Izaro RR.HH. y Nómina, Vector ERP, Mago ERP.

## BI-BUSINESS INTELLIGENCE & ANALYTICS

Rápida puesta en marcha de los cuadros de mando generales. Soluciones que se ajustan a todo tipo de presupuestos: Solmicro BI Izaro BI Izaro BI, Vector Smart Business.

## MOTOR DE DESARROLLO DE APLICACIONES

Solmicro Engine, la plataforma de alta productividad para el desarrollo y configuración de aplicaciones informáticas. Unido a la entrega del código fuente, proporciona a los clientes los más altos niveles de autonomía e independencia.

## APPS DE EMPRESA

HR App, CRM App, APP B2E, APP SAT, APP Ventas, APP Alertas, APP-SGA.

## HR INFINITY, la solución para la gestión integral de los RR.HH. del Grupo Zucchetti

"Mejor Software de Gestión de RR.HH. en España 2018"

(Premios Tecnología e Innovación, La Razón).

"Mejor Software de RR.HH. en 2019"

(Premios a la Excelencia, elEconomista)

- RR.HH.
- Planificación de mano de obra.
- Viajes y flotas de vehículos.
- HR App y dispositivos de control de presencia.
- Hardware de Control de presencia. Dispositivos.



# ZUCCHETTI



Microsoft Azure

902 540 362  
[www.zucchetti.es](http://www.zucchetti.es)