

I Premios a la Excelencia Empresarial

A FONDO CON...

ZUCCHETTI SPAIN PREMIO AL MEJOR SOFTWARE DE RECURSOS HUMANOS

“El software de RRHH ayuda a las empresas a mejorar su estrategia y lograr objetivos”

JAIME RODRÍGUEZ

DIRECTOR DE ÁREA HR INFINITY Y CANAL DE ZUCCHETTI SPAIN

Zucchetti Spain es la división en España de Grupo Zucchetti, empresa líder en soluciones de Recursos Humanos en Italia y presente en más de 50 países. Con más de 2000 implantaciones en nuestro país, la compañía prevé una facturación de más de 15,5 millones de euros en 2019. Su software, HR Infinity, acaba de ser galardonado con el “Premio al Mejor Software de Recursos Humanos 2019”.

Los tiempos cambian, el modo en que se organizan internamente las empresas, también ¿Se ha hecho necesaria una nueva forma de gestionar los RRHH?

Anteriormente, la gestión de RRHH estaba más enfocada en tareas administrativas. Sin embargo, la digitalización ha permitido que muchas de estas tareas se puedan realizar de manera automatizada y, por tanto, más ágil. Hoy día nos enfrentamos a desafíos para los que las soluciones de software de RRHH deben estar preparadas, como la gestión del capital humano, el teletrabajo o la incorporación y retención de las nuevas generaciones al mercado laboral.

El Departamento de RRHH adopta ahora un papel estratégico fundamental en las organizaciones...

Totalmente. En la sociedad del conocimiento, el capital humano es nuestro mayor activo. Por tanto, el eje de acción del departamento de RRHH debe estar enfocado a la organización y planificación del trabajo de forma más eficaz, a la mejora de la productividad y la mejora del clima laboral para ayudar a las empresas a conseguir sus objetivos.

¿Cuáles son las tendencias en los departamentos de RRHH?

El departamento de RRHH adquiere ahora una función estratégica. Conseguir una comunicación fluida entre la empresa y el trabajador, una gestión eficiente del talento o del control de presencia, no solo para cumplir la normativa legal sino para gestionar correctamente las nóminas o la planificación de turnos de trabajo; o tener acceso a información clave para apoyar a la Dirección General en sus decisiones son un claro ejemplo



“La transformación digital y el acceso de los millennial al mercado laboral generan nuevos desafíos en RRHH a los que HR Infinity da respuesta”

de la función estratégica del Dpto. de RR.HH. En este nuevo entorno, Recursos Humanos asume un rol catalizador en el proceso de transformación digital de las empresas.

Desde su perspectiva, ¿cómo ha cambiado la relación de la empresa con sus empleados?

Las nuevas generaciones siempre implican cambios. La incorporación de los millennial al mercado laboral ha supuesto una auténtica revolución, dado que su enfoque está más centrado en la autorrealización y dan mucha más importancia al clima laboral.

¿Cómo contribuye Zucchetti Spain a que sus clientes puedan transformar digitalmente la gestión de su capital humano a un nivel excelente?

Zucchetti Spain permite a las empresas adaptarse a la transformación digital y cambiar el enfoque del Departamento de RRHH. Muchas de las tareas que hasta ahora se realizaban manualmente, con la solución HR Infinity se realizan de forma automática.

Esto permite a Recursos Humanos dedicar su tiempo y esfuerzos a dirigir, coordinar y gestionar actividades enfocadas a la gestión del talento y la mejora de la productividad. La tecnología nos ayuda a resolver problemas. Cuando la realidad de los Recursos Humanos cambia, tenemos que tratar de entender estos cambios y renovar la tecnología que utilizamos para resolver dichos problemas.

¿Qué ventajas aporta HR Infinity al respecto de otros softwares de su competencia?

HR Infinity es el resultado del trabajo constante de más de 1200 empleados dedicados de forma exclusiva al I+D+i en el Grupo Zucchetti, más la experiencia acumulada de más de 28.000 clientes. HR Infinity está adaptado a la nueva realidad de la transformación digital frente a otros muchos software con un enfoque ya desfasado de la gestión de los RRHH. Hablamos de un sistema integral e integrable con otras soluciones, modular y escalable que se adapta a las necesidades del departamento de RR.HH. de cada compañía. Incluye también acceso web así como

una App que da respuesta a las necesidades de gestión de personal en movilidad.

¿Con qué objetivos van a seguir trabajando a futuro?

En Zucchetti Spain trabajamos para continuar con el proceso de expansión del Grupo Zucchetti en España y sus soluciones de software, entre las que destacan las de RRHH. Unimos a ello toda nuestra experiencia y nuestras soluciones ERP-CRM, Business Intelligence y Cloud. Durante los dos últimos años, se han sumado nuevas incorporaciones al grupo, como IDS e i68. Queremos seguir creciendo de manera orgánica, pero también seguir trabajando para expandirnos en el mercado español, donde somos ya referente del sector TI, y en el mercado hispanoparlante en Latinoamérica.

¿Qué significa para Zucchetti Spain el Premio al Mejor software de RRHH que acaban de recibir?

Supone un reconocimiento al esfuerzo de Zucchetti Spain por la excelencia empresarial, la innovación y la lucha constante por la satisfacción del cliente. Estamos muy agradecidos por este premio, que servirá para que muchas más empresas puedan adaptarse al nuevo panorama de la transformación digital y ser conscientes de los nuevos retos en el ámbito de los Recursos Humanos.