

**PROTEGEMOS A NUESTRAS
PERSONAS.
PROTEGEMOS TU MUNDO.**



PROYECTO



ZURICH



ZUCCHETTI



La **COVID-19** nos obligó a replantearnos la forma en la que las personas convivimos y colaboramos, también en las empresas.

Zurich, cuya misión se ha centrado siempre en la protección, ha querido garantizar la **máxima seguridad de su personal y, por ello, ha repensado los procesos de trabajo en sus oficinas** mediante la aplicación de una transformación digital de los RR. HH. tecnológica que garantice **eficacia** en la prevención del contagio, **eficiencia** organizativa y **sostenibilidad** incluso poscoronavirus.



El proyecto **Back to Work**

tiene como objetivo la **seguridad y la responsabilidad de las personas**, y se ha implementado mediante un **ecosistema tecnológico integrado** de diferentes software y aplicaciones desarrollados con **Zucchetti** (antiguo socio para los principales procesos de RR. HH.):

1. UN SISTEMA DE CHEQUEO DE SALUD PARA ACCEDER A LA EMPRESA

A través de la aplicación ZConnect, cada empleado rellena un **cuestionario de autoevaluación** de su estado de salud. El resultado atribuye, de acuerdo con criterios personalizados por Zurich, un valor de idoneidad para acceder a la empresa (lógica del semáforo: verde/rojo), garantizando la privacidad de información sensible y el control por parte de los departamentos de RR. HH. y RSPP. Los paneles de análisis específicos permiten realizar un seguimiento de los fenómenos en tiempo real.





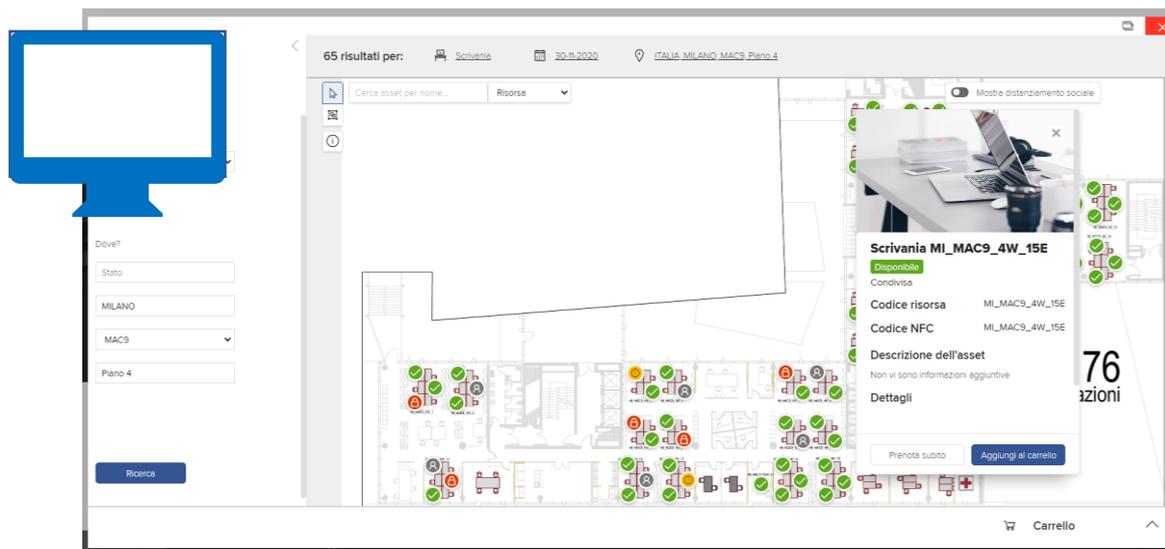
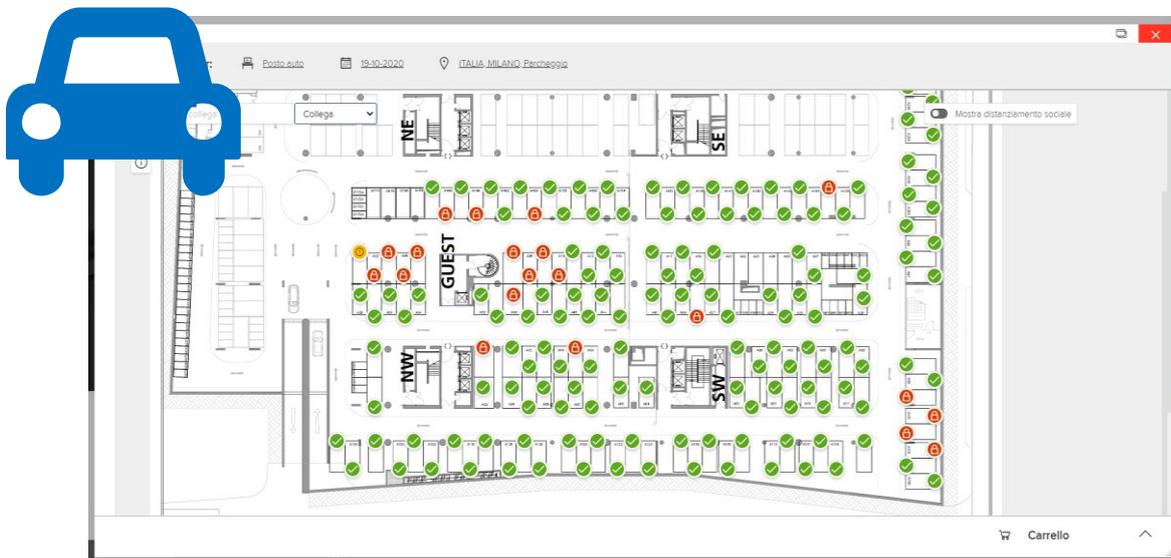
2. LA INTEGRACIÓN CON EL CONTROL DE ACCESOS

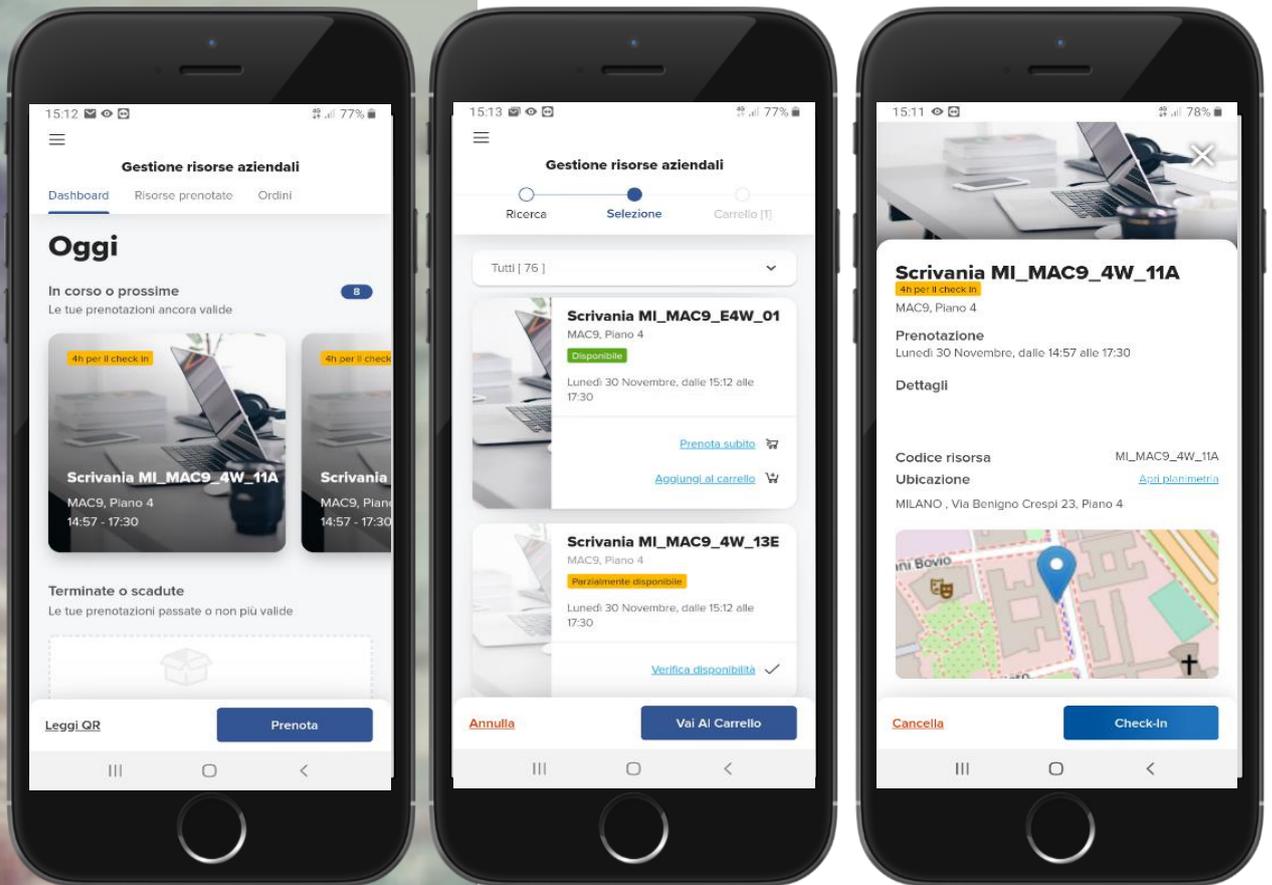
Se habilita automáticamente al empleado que cumple los requisitos para que pueda acceder a la oficina.

Las tarjetas de reconocimiento de aquellos empleados que no cumplen los requisitos no permiten la apertura de las puertas, lo que garantiza la **aplicación efectiva de los protocolos de seguridad**.

3. LA APLICACIÓN ZWORKSPACE PARA RESERVAR PUESTOS DE TRABAJO Y PLAZAS DE APARCAMIENTO

El empleado reserva el aparcamiento o el puesto de trabajo de entre los seleccionados por el algoritmo, para garantizar el **distanciamiento adecuado**.





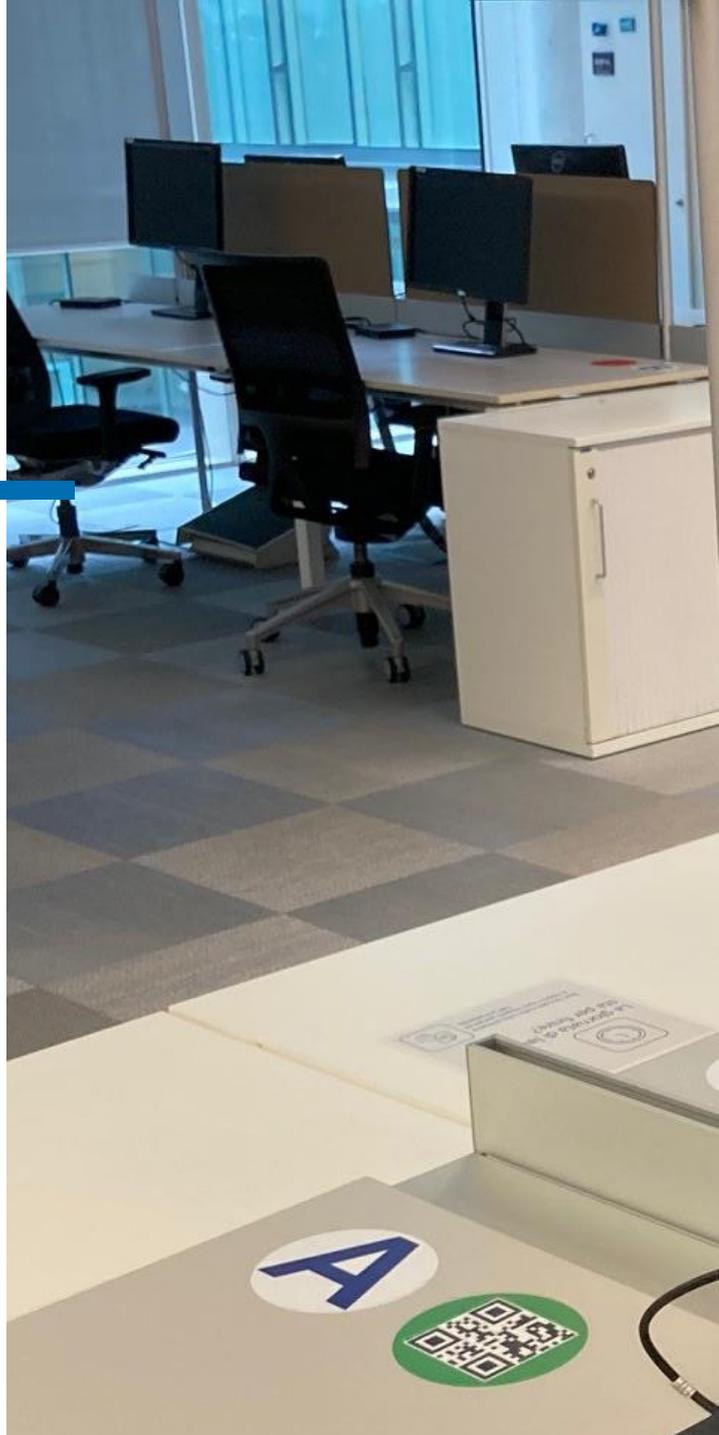
En el futuro, el sistema también garantizará una **gestión flexible** de oficinas y aparcamientos, lo que supondrá grandes beneficios en términos de costes de gestión, introducción de lógicas avanzadas de trabajo inteligente y control del uso de cada escritorio



Tampoco hay que pasar por alto el **ahorro en costes operativos y de desinfección**, al poder conocer de antemano los espacios que se ocuparán en los próximos días.

4. CHECK-IN A TRAVÉS DE CÓDIGO QR PARA LA OCUPACIÓN DE ESCRITORIOS

La persona, con su dispositivo móvil, escanea un código QR único colocado en **cada puesto de trabajo** y declara cuándo ocupa el escritorio (**check-in**) y cuándo lo deja libre (**check-out**).





El proyecto se activó inmediatamente después de la primera ola de la pandemia, **involucrando a más de 1200 empleados.**

Con el aumento de los contagios, los empleados trabajan actualmente en la modalidad de trabajo inteligente.

Sin embargo, estas tecnologías ya están listas para la vuelta a la normalidad, lo que permite una nueva organización ágil del trabajo y más ventajas en términos de eficiencia, satisfacción, conciliación laboral y reducción de costes de gestión del edificio.

“Dar la posibilidad de volver a la oficina después de varios meses de trabajo inteligente permite encontrar el equilibrio justo con el trabajo ágil y presencial, lo que facilitará nuevas dinámicas de socialización y encuentros.”

Federica Troya

Directora de RR. HH. y Servicios de Zurich Italia



ZUCCHETTI