

caso **éxito**



CLIENTE

**Frescobaldi**

SECTOR

**Comercio**

SITIO WEB

**[www.frescobaldi.com](http://www.frescobaldi.com)**

**SOLUCIONES ZUCCHETTI:**

**Tilby**

## **Tecnología innovadora para la producción y venta de vino. Frescobaldi automatiza los procesos y mejora la experiencia del cliente**

Marchesi Frescobaldi es una histórica empresa familiar toscana. Se ocupa, desde hace siglos de la producción y el comercio de vinos de prestigio con el objetivo de exaltar la diversidad de los territorios y de fincas y de cultivar la tierra con pasión y respeto por la tradición. La empresa en particular cuenta con 12 ubicaciones entre tiendas de vino y restaurantes; desde la refinada hamburguesería con productos artesanales inmersa en los viñedos, hasta el restaurante de lujo en la Piazza della Signoria en Florencia.

Gracias al uso de nuestra solución TPV, Frescobaldi ha conseguido de manera rápida y eficiente experimentar un crecimiento en las ventas, automatizando las operaciones, optimizando los procesos y mejorando la experiencia el cliente.



“ Buscábamos una herramienta a integrar con nuestro sistema de gestión que nos permitiera el crecimiento de nuestros establecimientos, ayudándonos a gestionar todos los aspectos administrativos de manera automatizada. Tilby fue la solución; fue posible instalar el software de forma rápida y sencilla e integrarlo con nuestro software de gestión ”

Guglielmo Spinicchia  
ICT Manager de Frescobaldi

## ¿De qué manera?

Nos lo explica Guglielmo Spinicchia, ICT Manager de Frescobaldi.

### ¿Cómo os ayuda Tilby en la gestión de vuestra actividad?

Utilizamos la solución Tilby tanto en nuestras tiendas como en nuestros 4 restaurantes. En las primeras, Tilby nos ayuda desde muchos puntos de vista, empezando por reducir las colas en caja, especialmente en los periodos de mayor afluencia de clientes, permitiendo al personal de ventas automatizar procesos y agilizar considerablemente las operaciones. En cuanto al catering, Tilby nos acompaña en todo el proceso de gestión de los pedidos: una vez recibidos, éstos se transmiten a la cocina en tiempo real, agilizando los procesos, evitando la dispersión de información o errores y reduciendo el tiempo de espera de los clientes.

### ¿Cuáles son las ventajas principales de Tilby?

Tilby juega un papel fundamental en la gestión del almacén; al realizar el descuento de productos en tiempo real en función de la venta o rotura de stock, permite una gestión óptima del mismo, lo que es útil tanto para reordenar productos

como para las eventuales devoluciones. Gracias a sus funcionalidades de Analytics, que se pueden integrar con nuestro software de análisis de ventas también podemos monitorizar qué productos son los más solicitados por los clientes, por ejemplo, cuántas botellas de un vino en particular se han vendido en un día, identificando de esta manera sus preferencias.

### ¿Cuál fue la razón por la que adoptasteis un software cloud como Tilby?

Estábamos buscando una herramienta para integrar con el sistema de gestión de nuestra empresa que nos permitiera el crecimiento de nuestros establecimientos, ayudándonos a gestionar todos los aspectos administrativos de manera automatizada y permitiendo así que el personal se centrara más en el servicio al cliente. Tilby fue la solución adecuada para satisfacer estas necesidades fue posible instalar el software de forma rápida y sencilla y pudimos integrarlo con nuestro software de gestión Navision.