

caso **éxito**



CLIENTE

Grupo Berdin

SECTOR

**suministros eléctricos, industriales
y telecomunicaciones**

Nº. empleados

200

SITIO WEB

www.berdin.com

SOLUCIONES ZUCCHETTI:

**Soluciones ERP de Zucchetti Spain
para el sector industrial**

Una solución **potente, fiable y estable** para una gestión multiempresa

Grupo Berdin es un conjunto de empresas líder en el sector de los suministros eléctricos, industriales y de telecomunicaciones. Trabaja con primeras marcas y cuenta con **más de 80.000 referencias en stock**, así como un sistema asistido de suministro y distribución.

Fundada en el año 1980, la empresa ha crecido hasta alcanzar una facturación de 74 millones de euros y una **plantilla de más de 200 personas empleadas**. Cuenta con 16 delegaciones, a través de las cuales colabora con sus clientes en el análisis de necesidades, asesoramiento y diseño de soluciones y productos en distintas áreas de negocio, prestando además un servicio de soporte.

Actualmente trabaja en seis áreas tecnológicas, que son la automatización industrial, la energía, la seguridad, las telecomunicaciones, las instalaciones eléctricas y la iluminación.



www.zucchetti.es



“Decidimos trabajar con Zucchetti Spain porque teníamos ya muchos años de relación con el equipo que lo forma y conocemos, de sobra, su eficiencia y personalidad. Además, es una empresa solvente y de referencia en el sector. Y conocemos otras empresas que comparten la misma opinión y experiencia que nosotros.”

Daniel Vilar.
Director de Informática y Digitalización del Grupo Berdin

Necesidades del cliente

Grupo Berdin llevaba años trabajando con un software ERP de Zucchetti Spain, pero últimamente estaba utilizando una versión desactualizada y decidió evolucionar hacia una herramienta más avanzada del mismo fabricante: **la solución de Zucchetti Spain para Distribución en el sector Industrial**. Su principal objetivo era poder evolucionar hacia una digitalización integral de todas las áreas del negocio, incluyendo la facturación, gestión de almacén e inventario, compras y ventas, CRM y B2B.

Con el objetivo de utilizar una solución más potente, escalable y completa, decidió evolucionar a una **solución ERP más avanzada de Zucchetti Spain** para la distribución en la industria, logrando así una mayor eficiencia en los distintos procesos administrativos y operativos del conjunto de sus empresas.

Una de sus principales necesidades estribaba en poder disponer de una solución que les permitiese automatizar e integrar procesos para acelerar la gestión de tareas de sus 16 delegaciones. Con este objetivo, se implementó una versión avanzada del software ERP que cumpliera con estos requisitos.

- **Gestión eficiente del almacén.** Se requería una solución que les permitiese controlar los distintos procesos de almacén, hacer una gestión óptima de stock y pedidos y facilitar la integración y automatización con la gestión de compras.
- **Escalabilidad.** Se buscaba una solución que pudiese dar una mejor respuesta a las nuevas necesidades que fueran surgiendo a medida que la empresa iba evolucionando.
- **Facilidad de adaptación.** Grupo Berdin requería implementar una solución actualizada y adaptable, que se adaptara de forma eficaz a las singularidades de la empresa.
- **Potencia y fiabilidad.** La complejidad de los procesos hacía imprescindible utilizar una solución más potente y estable que permitiese dar respuesta a las necesidades en el área de gestión administrativa, de manera que los procesos fuesen más rápidos y fiables tanto en finanzas como en almacén.

Proyecto desarrollado

Con el objetivo de implementar una solución que respondiese a las necesidades actuales, Grupo Berdin opta por utilizar una **versión especializada y más potente** con la que poder aprovechar las distintas funcionalidades necesarias para una gestión más rápida y eficaz en las distintas áreas de negocio.





Desde esta perspectiva, se desarrolla el proyecto de implantación de la **solución ERP de Zucchetti Spain para el sector Industrial especializada en Distribución**, que le permite hacer una gestión eficiente de sus almacenes para el traslado del material, así como una gestión óptima de las compras teniendo también en cuenta la gestión de pedidos y stock.

La nueva solución facilita también una **avanzada gestión de las finanzas**, lo que permite satisfacer tanto las necesidades del Grupo Berdin como las de sus clientes.

La solución de Zucchetti Spain para la Industria les ha permitido así:

- **Disponer de un software más potente y eficiente.** Han podido agilizar y automatizar la gestión de los distintos procesos empresariales, como ventas, compras, almacén, optimización del inventario y optimización de los recursos.
- **Implantar módulos avanzados.** Como el software CRM para llevar la gestión de las relaciones con los clientes, o la gestión B2B, clave para las empresas de distribución.
- **Utilizar una solución adaptable y flexible,** que ahora se adapta de manera eficaz a las particularidades del Grupo Berdin. Además, incluye ya de serie implantadas en la versión nativa que la versión anterior no contemplaba y que Berdin necesitaba para la gestión de su negocio.
- **Contar con una solución multiempresa.** Con esta implantación Berdin ha logrado una perfecta integración de procesos y mejorar la gestión de las 16 delegaciones del grupo.
- **Lograr un mayor grado de digitalización.** Han logrado, en resumen, evolucionar con éxito desde una herramienta obsoleta y que requería más desarrollos a una solución flexible, personalizable y avanzada.

Con respecto a las funcionalidades y ventajas específicas del software, desde el Grupo Berdin destacan tres elementos principales:

- **Interfaz amigable.** Facilita la usabilidad de la herramienta, haciendo que las personas trabajadoras puedan colaborar de manera más eficaz.
- **Sistema de búsqueda de productos.** Permite localizar de manera rápida cualquier referencia, agilizando el trabajo de los profesionales.
- **Potente sistema de gestión de documentos.** Lo que agiliza la gestión administrativa y permite hacer un seguimiento adecuado y rápido de toda la información de la empresa.

¿Por qué Zucchetti Spain?

Daniel Vilar. Director de Informática y Digitalización del Grupo Berdin, señala alguna de las ventajas de la versión más actualizada de la solución de Zucchetti Spain para la Distribución en la Industria:

“Esta nueva solución es un software más rápido y eficiente, se adapta a las nuevas necesidades que nos van surgiendo, y tiene una interfaz amigable y actualizada. Su sistema de búsquedas y documentos es muy potente. Grupo Berdin busca siempre hacer uso de herramientas actualizadas, lo que suele ser sinónimo de potencia, fiabilidad, escalabilidad y optimización”.

Además, el **Director de Informática y Digitalización del Grupo Berdin** destaca la relación de confianza y trato personalizado que ha caracterizado el servicio de Zucchetti Spain

“Decidimos trabajar con Zucchetti Spain porque teníamos ya muchos años de relación con el equipo que lo forma y conocemos, de sobra, su eficiencia y personalidad. Además, es una empresa solvente y de referencia en el sector. Y conocemos otras empresas que comparten la misma opinión y experiencia que nosotros”.