

Capital Humano

TENDENCIAS

Los agentes de IA en los Departamentos de Personas

Rodríguez, Jaime

Capital Humano, Nº 407, Sección Tendencias / Artículos, Abril 2025



Los agentes de IA son sistemas basados en inteligencia artificial (IA) que permiten analizar datos e interactuar con el entorno para cumplir determinadas funciones sin intervención humana. Pese a ello, son las personas quienes establecen los objetivos y estrategias que hay que seguir, pero es la IA quien ejecuta las tareas de manera independiente para alcanzar dichos objetivos. En la función de Recursos Humanos, se están convirtiendo en una solución práctica para abordar distintos procesos que hasta ahora se realizaban manualmente, como la selección de las candidaturas, los procesos de cálculo y envío de nóminas o la gestión de la formación basada en datos. Este artículo aborda cómo los agentes de IA están irrumpiendo en los departamentos de Personas.

Jaime Rodríguez

Director de la División de Software de RRHH en Zucchetti Spain

La **incorporación de agentes de IA a los Departamentos de Personas** en las empresas supone un cambio organizacional de enorme calado que permite eliminar tareas repetitivas y mejorar la eficiencia de los equipos. Hablamos no solamente de la introducción de nuevas herramientas innovadoras, sino un cambio cultural en los propios procesos del departamento, desde la selección de personas al análisis del rendimiento o la elaboración de las nóminas.

Operar con **procesos de nómina y administración de personas** va a ser a partir de ahora más fácil, ya que existen soluciones que permiten dar un salto innovador y trascendental en lo que se refiere a herramientas de gestión integral de los Recursos Humanos y nómina.

La labor del **personal de nóminas** va a ir evolucionando hacia un papel de supervisión, dedicándose a procesar y comprobar el volumen de nóminas, pero utilizando para ello herramientas de IA que le ayudan a ahorrar tiempo y automatizar tareas.

Trabajar con un **operador de IA** para la ejecución de estas tareas supone poder ejecutar informes, introducir nuevos datos, desarrollar procesos, detectar incidencias en las nóminas o proponer decisiones con respecto al personal de la empresa, sin que estos procesos tengan que ser llevados a cabo manualmente.

En esta línea, la incorporación **de soluciones para la administración del personal** y los procesos de nómina busca principalmente mejorar la rapidez y la eficiencia de las tareas administrativas, así como detectar errores en la gestión de nóminas con mayor eficacia.

El papel de los agentes de IA en las empresas

Los **agentes de IA** son sistemas basados en inteligencia artificial (IA) que permiten analizar datos e interactuar con el entorno para poder cumplir con determinadas funciones sin intervención humana.

La IA permite resolver problemas en imitación a la inteligencia humana, pero abordando el análisis de una mayor cantidad de datos, en menor tiempo y considerando factores que pueden exceder la capacidad humana en el mismo período.

En este sentido, son las personas quienes establecen los objetivos y estrategias que hay que seguir, pero es la IA quien ejecuta las tareas de manera independiente para alcanzar dichos objetivos. De esta forma, **los agentes de IA permiten ahorrar tiempo al personal del Departamento de RR.HH.**, convirtiéndose en una solución práctica para abordar distintos procesos que hasta ahora se realizaban manualmente.

La **gran ventaja de la IA** es que permite analizar una gran cantidad de datos en poco tiempo para poder tomar las mejores decisiones. En este sentido, carece de los sesgos y errores manuales que pueden derivarse de la intervención de las personas, por lo que las soluciones impulsadas con esta tecnología van a transformar significativamente los procesos de los departamentos de Personas en las empresas.



¿Cómo afectarán a las empresas?

La **incorporación de agentes de IA** en la gestión de personas marcará un antes y un después en las empresas. De hecho, está transformando ya radicalmente la forma en que se lleva a cabo la gestión de personas en las organizaciones, desde la misma selección de las candidaturas hasta los procesos de cálculo y envío de nóminas, o la gestión de la formación basada en datos.

Antes de la IA, los **departamentos de Recursos Humanos** planteaban diversos desafíos. Los procesos de selección laboral, hasta ahora, eran procesos lentos, que implicaban revisar miles de currículos y llevar a cabo entrevistas iniciales que requerían un enorme esfuerzo y dedicación por parte del personal.

Por otra parte, la propia **gestión administrativa** del área de personas es compleja a medida que toda empresa va creciendo en personal. La gestión de nóminas, vacaciones o ausencias se ha llevado a cabo tradicionalmente de manera manual, lo que daba lugar a numerosos errores que implicaban, por otra parte, una mayor inversión de tiempo.

Otro aspecto significativo de los **departamentos de RRHH** es la dificultad para tomar decisiones basadas en datos. Por ejemplo, para desarrollar los planes de formación se requieren complejos análisis del rendimiento y evolución del personal de la empresa. Ahora la IA podrá ofrecer recomendaciones específicas basadas en datos, permitiendo un funcionamiento más eficiente.

Por otra parte, la **implantación de soluciones con IA** supone aprovechar el potencial de la tecnología para los distintos procesos vinculados a la gestión de personas. Esto empieza, sin ir más lejos, en la propia automatización de los procesos de reclutamiento, lo que permite seleccionar a las candidaturas más adecuadas en cuestión de segundos y realizar entrevistas online para reducir el tiempo dedicado a cada proceso de reclutamiento.

Desde esta perspectiva, la **evaluación del desempeño**, el análisis de la satisfacción laboral o el diseño de programas formativos basados en el desempeño y competencias del personal van a ser clave para eliminar sesgos humanos en las decisiones de Recursos Humanos y mejorar la productividad y la eficiencia en las organizaciones.

Además, debemos tener en cuenta que una **mayor automatización de los procesos administrativos** va a permitir a los departamentos de Personas adoptar un enfoque estratégico y dejar que el personal de RRHH se enfoque en acciones que aporten verdadero valor a la organización, en lugar de tareas administrativas repetitivas.

Concretamente, la **incorporación de agentes de IA** va a ayudar a automatizar los procesos de nómina del personal, simplificando la gestión de una gran variedad de contratos, con diferentes condiciones en cuanto a complementos salariales, horas extraordinarias, deducciones, bonificaciones, seguros y reembolsos.

Todos estos cambios tendrán un efecto a nivel financiero, con una mayor **reducción de los costes en los procesos administrativos** y de contratación. Pero la incorporación de la IA también va a ayudar a mejorar la experiencia del personal, con respuestas y servicios más ágiles, y decisiones basadas en datos en lugar de la intuición o especulación de los responsables de cada área.

Además, la incorporación de los agentes de IA será de gran ayuda para **mejorar la fidelización del talento**, ya que las herramientas de análisis predictivo basadas en IA permitirán anticiparse a problemas que afecten al clima laboral.

Capital Humano



Herramientas impulsadas con IA para optimizar los procesos

Aprovechar los beneficios de la IA para automatizar procesos en el Departamento de Personas sólo es posible cuando se trabaja con las herramientas innovadoras adecuadas. Sin embargo, muchos software de gestión de RR.HH. no se han adaptado todavía a los beneficios de la IA.

En este sentido, Zucchetti Spain se diferencia por brindar una completa gama de **soluciones de software de Recursos Humanos** que integran Inteligencia Artificial para optimizar la gestión del talento y los procesos internos.

Entre éstas, cabe mencionar la **plataforma In-Recruiting**, un sistema de seguimiento de candidaturas que agiliza el proceso de reclutamiento mediante determinadas funcionalidades, como publicación de ofertas en múltiples portales de empleo al mismo tiempo, análisis de candidaturas mediante IA, que clasifica los datos de cada currículum e identifica los que mejor se adaptan al sector. Además, esta solución facilita la programación y realización de video-entrevistas, lo que junto a las ventajas de la IA permite reducir todavía más el tiempo de gestión de las campañas de selección de personal y eliminar cualquier barrera geográfica.

Por otra parte, la suite de soluciones para la gestión integral de los Recursos Humanos de Zucchetti, **Zucchetti HR**, permite evaluar las necesidades formativas de cada persona empleada. Se trata de soluciones inteligentes, capaces de analizar entre otras, las competencias, el rendimiento y las habilidades de cada persona contratada, y recomendar planes de formación personalizados que se alinean perfectamente con los objetivos empresariales y el plan de carrera para la persona trabajadora.

Hay que tener en cuenta el enorme potencial de esta herramienta para el **análisis predictivo en materia de gestión de personas**. A partir del análisis de datos de rendimiento, formación y competencias del personal, se pueden llevar a cabo medidas para la rotación de personal, teniendo en cuenta multitud de datos, como los índices de estrés y satisfacción laboral a través de eNPS, lo que ayuda a implementar medidas preventivas para la fidelización del talento, tal como se ha explicado en la guía didáctica recientemente editada por Zucchetti Spain, "*Gestión inteligente del talento. Optimizar los procesos de in-recruiting, nómina y gastos de viaje*".

No hay que olvidar tampoco la **Altai pAIroll**, la última innovación de Zucchetti Spain en materia de gestión de nóminas y RR.HH. Se trata de la primera nómina operada íntegramente con IA, una herramienta que permite operar con las nóminas del personal mediante Inteligencia Artificial para calcular automáticamente las nóminas en base a las características particulares de cada contrato, teniendo en cuenta los reembolsos correspondientes, así como también para detectar cualquier posible error en las nóminas realizadas.

En reconocimiento a este innovador desarrollo, este mes de marzo, en el marco del **X Congreso de Transformación Digital en Despachos Profesionales**, nuestra solución **Zucchetti HR Nómina** ha recibido el **Premio Pasión por el Despacho** en la categoría **"Innovación"**. Un galardón que reconoce a **Altai pAIroll** como vanguardista operador IA de nómina y ejemplo de innovación en la gestión de nóminas y recursos humanos.

La Inteligencia Artificial supone un gran avance para que los departamentos de Recursos Humanos puedan hacer frente a algunos desafíos como la complejidad en la normativa laboral y el cálculo de nóminas, y permitirá además **poner de relieve información que hasta ahora permanecía oculta** por no disponer de datos precisos, al no poder realizar análisis profundos con todos los datos recogidos para las funciones de análisis predictivo.