

LA NUEVA RELACIÓN ENTRE LA ASESORÍA Y LA PEQUEÑA EMPRESA

De la gestión administrativa al acompañamiento tecnológico



La digitalización ya no es una opción para autónomos y pequeñas empresas, pero tampoco un proceso sencillo de abordar en solitario. La normativa, la falta de tiempo y la creciente complejidad administrativa están transformando el papel de las asesorías, que pasan a convertirse en verdaderos socios tecnológicos de sus clientes. En este contexto, la colaboración entre despachos profesionales y proveedores de software resulta clave para facilitar la adaptación al nuevo entorno.



José Luis Pradillo. Director de la Unidad SME Zucchetti Spain

Las pequeñas empresas afrontan hoy un escenario muy diferente al de hace solo unos años. La gestión del negocio ya no depende únicamente de la actividad económica, sino también de la capacidad para cumplir con las nuevas obligaciones normativas y adaptarse a un entorno cada vez más digitalizado.

Muchos negocios siguen gestionándose con recursos limitados y poco tiempo para tareas administrativas. Sin embargo, las exigencias han aumentado: control horario, facturación electrónica, trazabilidad de la información o comunicación con la Administración requieren hoy herramientas que garanticen eficiencia y seguridad. La digitalización deja así de ser opcional para convertirse en una necesidad operativa.

LA ASESORÍA COMO ACOMPAÑANTE TECNOLÓGICO

El impacto directo de este cambio en el papel de los despachos es claro. Tradicionalmente centrados en la gestión fiscal y laboral, hoy responden a una de-

manda distinta por parte de sus clientes, que no solo buscan cumplir con sus obligaciones, sino ordenar su gestión diaria, automatizar procesos y disponer de información clara para tomar decisiones.

Esto ha hecho que el despacho profesional evolucione hacia una figura de acompañamiento continuo, que orienta sobre qué herramientas utilizar y cómo integrarlas en el negocio. En muchos casos es quien introduce la tecnología en la empresa, recomienda la solución adecuada y acompaña en su puesta en marcha. Y es que las pequeñas empresas no suelen disponer de tiempo o conocimientos para poder comparar soluciones o implantar sistemas de gestión. Por ello, la tecnología pasa a formar parte del propio servicio de asesoramiento.

NORMATIVA Y GESTIÓN: DE OBLIGACIÓN A OPORTUNIDAD

La llegada de Veri*Factu está acelerando este proceso. Aunque inicialmente se percibe como una obligación normativa, en realidad impulsa la organización interna de las empresas al convertir la facturación en un proceso estructurado y conectado con la contabilidad y con la relación con la asesoría.

Lo mismo ocurre con el registro horario digital. La nueva normativa obliga a controlar la jornada laboral, pero también ayuda a ordenar la gestión del tiempo con soluciones sencillas y accesibles. La comunicación interna es otro ámbito clave. Disponer de un entorno digital donde empresa y plantilla puedan intercambiar documentación laboral, nóminas o comunicaciones facilita la gestión diaria y reduce incidencias administrativas. Este tipo de soluciones evitan errores en la gestión y facilitan el trabajo tanto del negocio como del asesor.

Cuando la empresa dispone de las herramientas adecuadas, el despacho también mejora su operativa: la información llega estructurada, se reducen tareas manuales y la comunicación es más fluida, lo que permite dedicar más tiempo al análisis y menos a la revisión documental.

NUEVAS TECNOLOGÍAS: TAMBIÉN PARA LAS EMPRESAS MÁS PEQUEÑAS

La inteligencia artificial empieza a tener aplicaciones prácticas en el día a día de autónomos y pequeñas empresas. Automatizar la clasificación de documentos, detectar incidencias o preparar procesos administrativos permite simplificar tareas que tradicionalmente requerían muchas horas de trabajo.

En este contexto, la colaboración entre proveedor tecnológico y despacho profesional resulta esencial. El objetivo no es solo ofrecer software, sino facilitar al cliente soluciones que se adapten a su evolución, desde el autónomo hasta organizaciones más complejas, sin cambiar de herramientas en cada etapa.

A esta realidad se suma la ciberseguridad. Las pequeñas empresas son uno de los objetivos más habituales de los ciberataques precisamente por contar con menos protección. Muchos incidentes no buscan información estratégica, sino el acceso al correo o a las facturas, o la suplantación de identidad para modificar cuentas de pago. Por ello, la digitalización no debe entenderse solo como eficiencia, sino también como seguridad operativa.

Ese es el enfoque con el que trabajamos en Zucchetti Spain: proporcionar soluciones pensadas para pequeñas empresas y autónomos, intuitivas, fáciles de usar, pero dotadas de una tecnología potente y con todas las garantías de seguridad. Soluciones que puedan crecer con cada empresa, siempre de la mano del despacho profesional que las acompaña. Una apuesta por la innovación que el propio sector está reconociendo. En el último año hemos recibido el “Premio Innovación 2024” (Premios Pasión por el Despacho 2025) y el Premio “Mejor Proveedor del Sector 2025” (V Premios ProDespachos & Emprendedores), reconocimientos que reflejan una tendencia clara: las asesorías buscan proveedores que no solo desarrollen tecnología, sino que les ayuden a aplicarla en la realidad de sus clientes.

En los próximos años la relación entre empresa, asesoría y tecnología será aún más estrecha. La digitalización continuará avanzando, pero su éxito dependerá del acompañamiento cercano y de contar con herramientas fáciles de utilizar. La tecnología solo transforma las organizaciones cuando se integra de forma natural en su día a día.

Tus clientes te preguntarán por Veri*Factu

Mejor tener la respuesta Y poder ofrecérsela

Facilita la adaptación a la normativa sin aumentar tu carga de trabajo: facturación, registro horario, portal del empleado y gestión empresarial listos para usar.

Más servicios, más fidelización y menos incidencias en tu despacho.
Implantación sencilla · Soporte especializado · Modelo para despachos

PROGRAMA DE COLABORACIÓN PARA ASESORÍAS

SOLUCIONES VERI*FACTU DISEÑADAS PARA ASESORÍAS Y DESPACHOS, AUTÓNOMOS Y MICROEMPRESAS

Altai Factura Online · Altai Clockin
Altai Portal del Empleado
Solmicro ERP Smart

94 427 13 62
www.zucchetti.es