



caso **éxito**

gorlan

CLIENTE

Gorlan

SECTOR

Eléctrico

Nº EMPLEADOS

1.020

SITIO WEB

www.gorlan.com

SOLUCIONES ZUCCHETTI:

Zucchetti HR

Un ecosistema digital integral para la gestión corporativa de nóminas y personas

Gorlan es un grupo industrial y familiar del sector eléctrico fundado en 1986 en Bizkaia. Con 12 empresas y presencia en España, Alemania, Polonia, India, Estados Unidos y China, cuenta con más de 1.000 personas empleadas y una **facturación de 162 millones de euros en 2025**. Su actividad se centra en la protección y monitorización de la red eléctrica de baja tensión, fabricando equipos de alto valor añadido que comercializa en más de 100 países.

La digitalización, las personas y la cercanía con el cliente constituyen sus principales elementos diferenciales. Con un **ADN claramente orientado a la innovación y a la industria 4.0**, el grupo apuesta por el desarrollo tecnológico como palanca de competitividad y crecimiento sostenible.

Dentro de este contexto de cambio y necesidad de mejora de la eficiencia, la **gestión de personas** se ha convertido en un eje estratégico para la empresa. La compañía decidió evolucionar hacia un modelo corporativo más integrado, ágil y basado en el dato, alineando su estrategia de personas con su visión global de negocio.

Necesidades del cliente

Antes del proyecto de transformación, **la gestión de personas en Gorlan se apoyaba en diferentes herramientas**: un software para nómina, otro para el control de presencia y múltiples archivos Excel independientes por persona y por empresa. Esta fragmentación dificultaba enormemente la consolidación y explotación del dato a nivel corporativo.

El mayor hándicap se encontraba en que los procesos de RRHH se desarrollaban de forma **altamente manual**. Los datos de control horario se extraían de un sistema, los pluses se gestionaban en otro y posteriormente toda la información debía introducirse manualmente en el programa de nómina, que actuaba como el principal motor de la gestión, pero sin integración de procesos. Esto implicaba un elevado consumo de tiempo y suponía una mayor complejidad.

Tras un **análisis de las necesidades de software**, se identificó el reto de avanzar hacia un ecosistema digital único que integrara realmente toda la información relacionada con las personas, garantizara la veracidad del dato y permitiera optimizar recursos. El objetivo de Gorlan era liberar al equipo de tareas repetitivas para que pudiera aportar mayor valor estratégico a la organización.

Principalmente, se procuraba atender a los siguientes retos:

- **Fragmentación de sistemas.** La coexistencia de diferentes herramientas impedía disponer de una visión consolidada del grupo y afectaba a la coherencia en los procesos.
- **Excesiva carga manual.** La introducción manual de datos desde distintas fuentes al sistema de nómina ralentizaba el proceso y aumentaba la posibilidad de errores.
- **Falta de explotación del dato corporativo.** La información no estaba centralizada ni estructurada para un análisis estratégico del capital humano.
- **Necesidad de impulsar la digitalización del área de personas.** La organización buscaba un partner tecnológico que realmente acompañara su proceso de transformación y ofreciera una solución integral, desde la nómina hasta la experiencia de las personas empleadas.

Proyecto desarrollado

El proyecto comenzó con la **implantación del entorno de nómina**, estableciendo una base sólida sobre la que integrar el resto de módulos. La migración se realizó de forma faseada: primero con dos empresas del grupo para adquirir experiencia interna, y al año siguiente se completó con el resto de las sociedades.

De manera paralela, se implementaron el **módulo de Gestión del Tiempo y el Portal del Empleado**, creando un entorno personalizado y alineado con la identidad y los valores del grupo. La solución se adaptó a su propuesta de valor, generando un ecosistema inclusivo y plenamente identificado con la cultura corporativa.

El **pack HCM de Gestión del Talento de Zucchetti** se convirtió en el proyecto estrella de la transformación. Más allá de una herramienta tecnológica, se buscaba un sistema que estructurara las conversaciones de desarrollo, profesionalizara los procesos y permitiera analizar la información obtenida para impulsar el crecimiento de las personas y del negocio.

El proceso de transformación ha incidido especialmente en **tres áreas estratégicas**:

- **Gestión corporativa integral y consolidada.** Ahora todas las empresas del grupo pueden gestionarse desde un mismo sistema, con datos unificados y visión global.
- **Autonomía y autogestión para las personas.** A través del Portal del Empleado, la plantilla de Gorlan puede consultar sus nóminas, gestionar vacaciones, corregir marcajes, solicitar licencias o acceder a documentación corporativa desde la web o desde la app.
- **Impulso estratégico del talento.** La solución HCM implantada ha fortalecido la credibilidad del área de Capital Humano, estructurando procesos de evaluación, desarrollo y análisis para la toma de decisiones.

¿Por qué Zucchetti Spain?

“Entre las distintas alternativas, creímos que Zucchetti Spain podía recoger nuestras necesidades”

“Gracias a vuestros profesionales y a la colaboración de nuestro equipo hemos podido adaptar la herramienta para acompañar a nuestros managers y a las personas para tener un espacio donde conversar sobre sus logros y áreas de mejora y trazar las líneas futuras de actuación. La solución implantada dota de un proceso mucho más interactivo y profesional y nos da la capacidad para analizar lo que sale de esas conversaciones para poder transformar nuestro capital humano”.



Ohiane Olmo, Directora Corporativa de Capital Humano en Gorlan