

El software que te acerca al éxito





PRESENTES, EFICIENTES, A TU SERVICIO

6.000 EMPLEADOS

MÁS DE **600.000** CLIENTES

1.650 SOCIOS EN ITALIA
VENDIENDO NUESTRO SOFTWARE

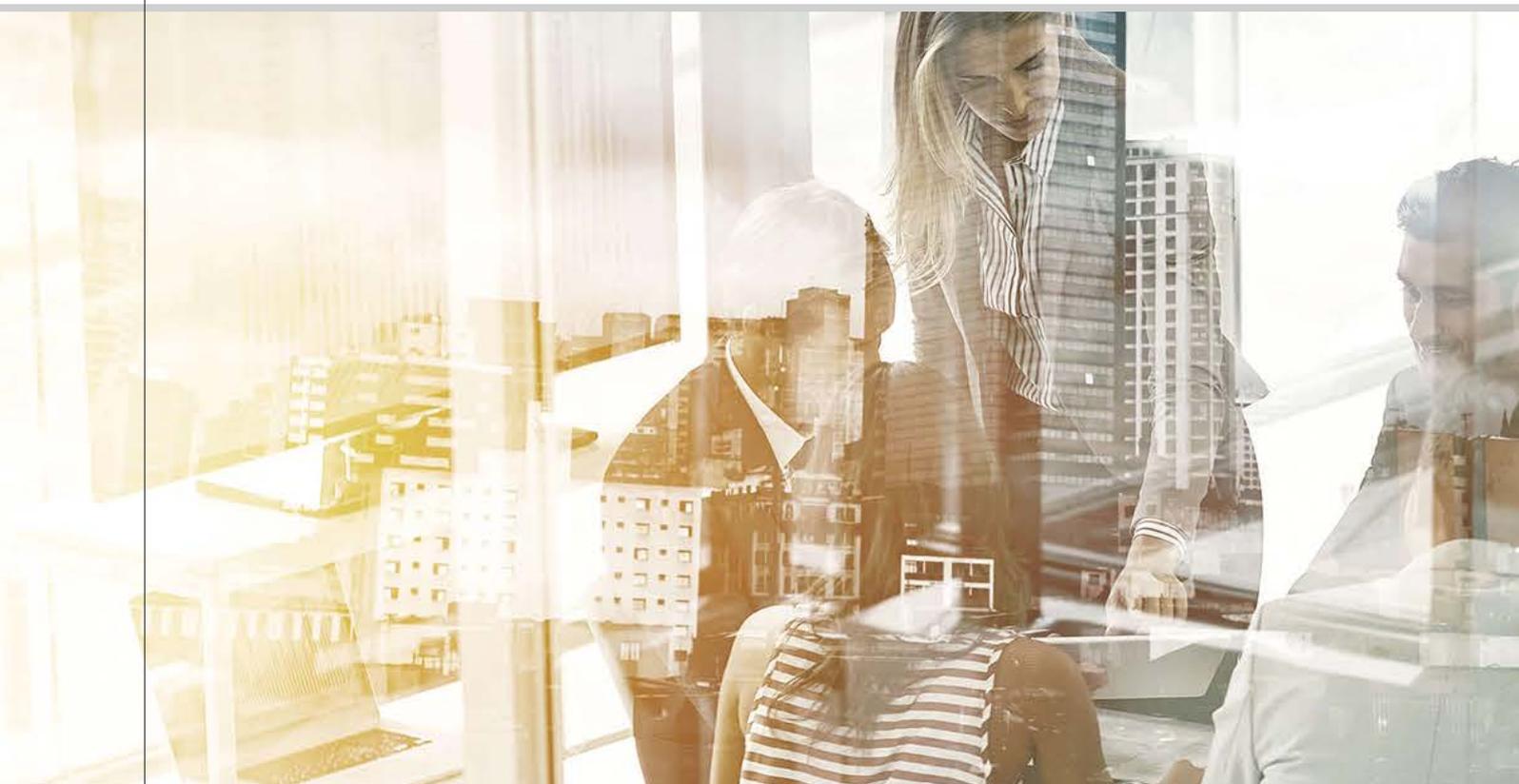
350 SOCIOS EN MÁS DE
50 PAÍSES DEL MUNDO

1.500 ESPECIALISTAS COMPLETAMENTE DEDICADOS
A LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO

MÁS DE **40** AÑOS DE EXPERIENCIA



NUESTRA EXPERIENCIA



Somos la empresa italiana líder en TIC, nuestras aplicaciones están diseñadas para satisfacer los requisitos empresariales más complejos. Diseñamos y desarrollamos soluciones empresariales para permitir un mejor desempeño y hacer realidad las ambiciones de nuestros socios y clientes.

Como proveedores de software independientes, tenemos un control completo sobre el producto a lo largo de todo su ciclo de vida, garantizando la continuidad del negocio desde el proyecto hasta su entrega.

Empresas, bancos, compañías de seguros, administraciones públicas locales y centrales y profesionales de varios sectores encuentran en Zucchetti un know-how tecnológico avanzado, capacidad para coordinar y gestionar proyectos y una amplia gama de soluciones funcional, completa y extensa.

El compromiso con nuestros socios, nuestra diferenciación y unas soluciones personalizadas para diferentes sectores con necesidades diferentes son los factores que vertebran nuestro éxito. Nuestros productos son fáciles de usar, rápidos de implementar y rentables.



ANTE TODO, TENEMOS EXPERIENCIA

INNOVACIÓN. Trabajamos de forma continua en mejorar la experiencia de nuestros clientes. Por ello invertimos continuamente en Investigación y Desarrollo, para hacer crecer nuestras soluciones y mantener un alto nivel de satisfacción en nuestros clientes. Cada aspecto de nuestro trabajo puede beneficiarse de nuevas ideas, y esa es la razón por la que siempre estamos abiertos a la creatividad. Nuestros equipos siempre están dispuestos a compartir nuevas ideas y a desarrollar proyectos desafiantes para el futuro.

CONTINUIDAD. Nos preocupamos por nuestros clientes desde el principio: desde la asistencia en la preventa para analizar sus necesidades, hasta la instalación, el servicio técnico postventa y la asistencia in situ. Además, proporcionamos formación técnica y una actualización y mantenimiento constante de nuestras soluciones. Independientemente del tamaño de la empresa, siempre asesoraremos a nuestros clientes para que obtengan la mejor solución.

SIMPLICIDAD. A las personas que gestionan negocios les gusta que los problemas se resuelvan rápidamente. Nuestras soluciones tienen una estructura modular que permite una integración rápida y fácil. Son fáciles de configurar, fáciles de implementar y cuentan con una interfaz fácil de usar.



MÁS DE 350 SOCIOS EN MÁS DE 50 PAÍSES

EUROPA

Albania
Alemania
Austria
Bélgica
Bosnia Herzegovina
Bulgaria
Chipre
Croacia
Dinamarca
Eslovenia
España
Estonia
Finlandia
Francia
Grecia
Hungría
Irlanda
Italia
Kosovo
Letonia
Lituania
Luxemburgo
macedonia
Malta
Montenegro
Noruega
Países Bajos
Polonia

Portugal
Reino Unido
República checa
República Eslovaca
Rumania
Rusia
San Marino
Serbia
Suecia
Suiza
Ucrania

ORIENTE MEDIO

Arabia Saudita
Catar
Emiratos Árabes Unidos
Irán
Israel
Jordán
Kuwait
Líbano
Omán
Siria
Turquía

ÁFRICA

Argelia
Egipto
Islas Canarias
Kenia
Madagascar
Maldivas
Marruecos
Mauricio
Mozambique
Santa Helena, Ascensión y
Tristán
Senegal

ASIA

China
Corea
Hong Kong
India
Japón
Singapur
Taiwán
Vietnam

ASIA-PACIFICO

Australia
Nueva Zelanda

AMÉRICA DEL NORTE

Canadá
Estados Unidos

AMÉRICA LATINA

Argentina
Aruba
Brasil
Chile
Colombia
Costa Rica
Ecuador
Guatemala
Islas del caribe
Mexico
Panamá
Perú
Puerto Rico
Uruguay
Venezuela



**OPERAMOS
A NIVEL MUNDIAL**

NUESTRAS OFICINAS

**ALEMANIA
AUSTRIA
BRASIL
BULGARIA
ESPAÑA
EE.UU.
FRANCIA
ITALIA
MÉXICO
REINO UNIDO
RUMANÍA
SUIZA**



INNOVACIÓN PARA POTENCIAR TU NEGOCIO

RR.HH.

HR Infinity Global Solution es el software que abarca completamente la transformación digital en diferentes sectores, desde la venta masiva al por menor a la atención médica, desde la industria hotelera al sector marítimo. Nuestros módulos HR Planificación, HR Partes de Trabajo, HR Control de Presencia, Control de Accesos y HR Presupuestos y Costes de Personal se basan en una única base de datos y se pueden usar a través del ordenador, móvil o tótem. HR Infinity Global Solution está disponible en 17 países y 8 idiomas, lo que ayuda a gestionar de forma eficaz todos los RR.HH.

ERP

La solución ERP de Zucchetti satisface todos los cambios impulsados por la tecnología digital en los diferentes sectores: industrial, electrónica, químico, alimentario... Nuestro ERP es una solución flexible y compatible con dispositivos móviles, adaptable a diferentes necesidades, normativas y monedas. Optimiza la gestión financiera, de la cadena de suministro, logística, producción, BI, RR.HH., procesos de negocio, y el área comercial entre otras. El ERP permite la conexión de personas, productos y procesos en 9 países y 10 idiomas, cuidando de su back-office, y permitiendo que nuestros clientes se concentren en su negocio.

OPERACIONES COMERCIALES MUNDIALES

La Unidad de Operaciones Comerciales Mundiales (Worldwide Business Operations - WBO) proporciona herramientas de marketing, empresariales y comerciales tanto para nuestros socios de canal internacionales como para nuestros clientes fuera de Italia.

 **MULTILINGÜE**

 **NATIVO WEB**

 **BASE DE DATOS ÚNICA**

PUNTOS DE VENTA

Nuestras soluciones POS iCore basadas en la nube son la respuesta perfecta a la creciente digitalización de las empresas de hostelería. La gestión centralizada y las herramientas analíticas proporcionadas facilitan la implementación de una estrategia multicanal, la recopilación y el análisis de los datos de los clientes y la creación de estrategias de comunicación y fidelización dirigidas, lo que reduce los costes de TI y el tiempo de comercialización. Además, gracias a la función de pago móvil, la experiencia del cliente mejora significativamente.

CONTROL DE ACCESO

Nuestras soluciones de control de acceso están diseñadas para gestionar el acceso de personas y vehículos a las instalaciones de cualquier compañía, son multiempresa, multisitio, modulares y totalmente integradas con subsistemas de seguridad de terceros. Por lo tanto, satisfacen las necesidades tanto de las grandes empresas multinacionales que buscan un control de acceso global como de las pequeñas empresas interesadas en un sistema práctico y sencillo para gestionar cualquier acceso. Nuestra oferta incluye soluciones de hardware y software totalmente basadas en web, lo que garantiza la automatización y flexibilidad, junto con una gestión sencilla y eficaz de las instalaciones de la empresa.

ATENCIÓN AL CLIENTE

HelpdeskAdvanced10 es la solución de Service Desk para gestionar problemas, incidentes, solicitudes de servicio y gestión de activos, mientras que Engagent consiste en una asistencia por chat en directo para proporcionar una asistencia de primer nivel en tiempo real, todos los días, 24 horas. Ambas soluciones ofrecen un servicio fácil de usar que ayuda a estandarizar los procesos de TI, acelerando el cumplimiento de la solicitud, reduciendo los costes y mejorando la eficiencia.





NUESTRA OFERTA INTERNACIONAL



ZUCCHETTI AXESS | Soluciones de control de acceso y automatización de edificios.

ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI | Robótica y Automatización.

MICROAREA | Soluciones ERP.

PAT | Service Desk y CRM.

TCPOS | Soluciones para hostelería y comercio minorista.

EASYSTAFF | Soluciones para escuelas y universidades.

MACNIL | Gestión de flotas, M2M, Internet de las Cosas.

ZUCCHETTI ITACA | Soluciones para centros deportivos y de bienestar.



CONECTADO CON SU NEGOCIO

GESTIÓN DE EVENTOS

Un software de gestión de acceso y un sistema de emisión de entradas basados en la web y disponibles en diferentes idiomas para proporcionar una organización eficiente y efectiva de eventos deportivos y otros eventos de ocio.

GESTIÓN DE CENTROS DEPORTIVOS Y DE BIENESTAR

Una gestión informática de centros de fitness, bienestar, belleza, recreo y rehabilitación, totalmente integrada con el hardware para el control de acceso y con herramientas analíticas para la creación de informes y estadísticas.

UNIVERSIDAD Y EDUCACIÓN

Una solución basada en un paquete de software diseñado para organizar las actividades de enseñanza de escuelas y universidades, analizando y resolviendo cualquier problema de programación y planificación.

GESTIÓN DE FLOTAS Y SEGUIMIENTO GPS

Seguimiento de activos por GPS para gestionar y controlar flotas de negocios, identificar pasajeros y proporcionar alertas de mantenimiento y control remoto.



El software que te acerca al éxito



info@zucchetti.com

www.zucchetti.es